



# DURABILITE DES SERVICES D'EAU ET D'ASSAINISSEMENT

VIABILITE FINANCIERE ET PARTICIPATION PUBLIQUE

**Aziza Akhmouch**  
**Direction de Gouvernance Publique et**  
**Développement Territorial**



# ASSURER LA VIABILITE FINANCIERE DU SECTEUR

## Quelques messages-clés

---

- Viabilité financière = question fondamentale pour la participation du secteur privé...
- ... comme pour le secteur dans sa totalité et pour tous les opérateurs indépendamment des modalités de gestion
- Sources de revenu du secteur : les 3Ts (taxes, tarifs, transferts)
- L'équation financière implique aussi une adaptation des couts
- Besoin d'une approche dynamique, avec une planification stratégique financière de long terme



# ASSURER LA VIABILITE FINANCIERE DU SECTEUR

## Éléments de diagnostic en Tunisie

---

- La combinaison traditionnelle du financement public et par les bailleurs de fonds montre ses limites ...  
*=> Pas de stratégie financière dans le secteur ni d'approche claire de l'ingénierie financière des transactions PPP*
- Les opérateurs (SONEDE et ONAS) font face à des difficultés financières qui risquent de se creuser  
*=> Questionnement des modalités de financement et pratiques opérationnelles des opérateurs*
- L'augmentation récente des tarifs est une opportunité mais présente également des risques  
*=> Au-delà de la politique tarifaire, des questions cruciales se posent en termes de capacité/volonté des usagers à payer et adéquation tarifs/qualité du service*



# ASSURER LA VIABILITE FINANCIERE DU SECTEUR

## Facteurs de changement et pistes de réflexion

---

- La question de la viabilité financière sera d'autant plus importante :
  1. Investissements significatifs à court/moyen terme (quelle cohérence et modalités?)
  2. Disparités régionales fortes (limite des subventions croisées) et politiques de développement territorial (quel impact sur capacités/sources de financement?)
  3. Opportunités liées aux financements internationaux (quelles conditionalités? Quelle utilisation stratégique des fonds?)
- Vers une vision plus stratégique du financement du secteur
  1. Infrastructures ... + entretien
  2. Meilleure gestion de la demande et d'allocation entre usages



# PARTICIPATION PUBLIQUE ET RESPONSABILISATION

## Éléments de diagnostic en Tunisie

---

- Instruments en place pour une meilleure transparence et responsabilisation des acteurs *publics* ... qui seront d'autant plus importants en cas de PSP
  - ✓ Système de gestion en ligne des marchés publics (TUNEPS)
  - ✓ Contrats-programmes
  - ✓ Dispositions de la loi sur les PPP en cours
- La mise en œuvre effective de ces mécanismes (insuffisants) sera un élément essentiel de leur succès
  - ✓ Faible mise en application des sanctions en cas d'absence de performance des opérateurs
  - ✓ Besoin de clarifier les termes définissant la « performance adéquate »
  - ✓ Aucune information/cible en matière de qualité des services
  - ✓ Pas de base de données publique sur l'évolution des services



# PARTICIPATION PUBLIQUE ET RESPONSABILISATION

## Placer le citoyen et les territoires au cœur des politiques

---

- Déficits dans l'implication de l'utilisateur-citoyen
  - ✓ De la nécessité de passer du top-down ... au bottom-up !
  - ✓ Quel degré de décentralisation ou déconcentration? Quel rôle pour les autorités locales dans l'élaboration des politiques?
  - ✓ La « confiance » dans les gouvernements : une question fondamentale pour les pays en développement ... et développés!
  - ✓ Accord SONEDE-ODC a une portée limitée
  - ✓ Aucune plateforme de dialogue à ce jour pour aborder les questions de tarif, qualité et niveau de subventions
  - ✓ ... malgré une société civile très présente sur les territoires et désireuse de s'impliquer



# PARTICIPATION PUBLIQUE ET RESPONSABILISATION

## Facteurs de changement et pistes de réflexion

---

- Opportunités de renforcer la transparence, responsabilisation et participation publique à court/moyen terme
  1. Développement du cadre institutionnel et juridique (loi PPP)
  2. Acceptabilité politique et sociale des PPP (consultation *ex ante*)
  3. Printemps arabe et pressions de la société civile
- Quelques pistes à considérer
  1. Systématisation des enquêtes de satisfaction
  2. Publication de l'information au plus grand nombre
  3. Plateformes de dialogue continu et stratégique avec l'utilisateur
  4. Exploiter les opportunités d'intermédiation (associations de consommateurs, société civile etc.)



# PSP ET DURABILITE DES SERVICES

## Questions pour la discussion

---

- Comment exploiter les leviers pour assurer la viabilité financière du secteur de l'eau et l'assainissement à long terme ?
  - ✓ Comment sortir de l'approche projet par projet?
  - ✓ Comment garantir la volonté des usagers de payer?
  - ✓ Comment assurer une plus grande autonomie financière et administrative des opérateurs? Et avec quelle contrepartie?
- Comment renforcer les mécanismes de transparence et responsabilisation ?
  - ✓ Quelle échelle de gestion des services? Quelles capacités?
  - ✓ Quel rôle les usagers/parties prenantes doivent-t-ils jouer dans le secteur de l'eau et l'assainissement ? Et auprès de quelles instances?
  - ✓ Quels mécanismes peuvent faciliter leur participation ... contribution au processus décisionnel ?
  - ✓ Sur quelles bases informationnelles? Et quel processus?