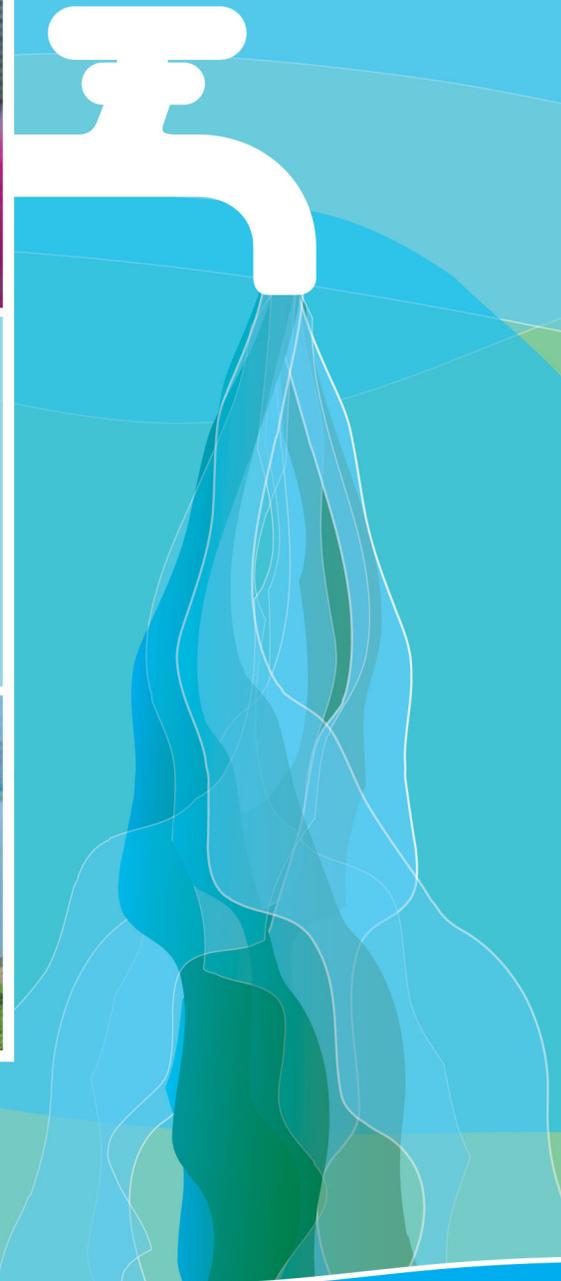
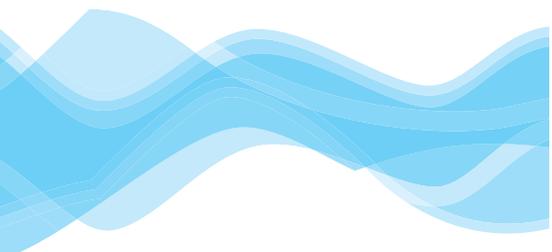


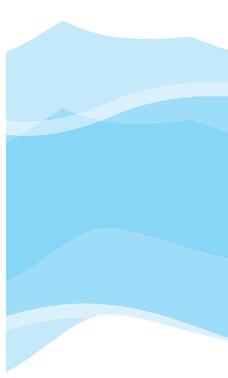


Experiencias de Agua Potable  
y Saneamiento con enfoque  
de Gestión Integrada de  
Recursos Hídricos  
en **El Salvador**





Experiencias de agua potable  
y saneamiento con enfoque  
de Gestión Integrada de  
Recursos Hídricos (GIRH)  
en **El Salvador**



## Créditos



Global Water  
Partnership  
Central America

**Publicado por:**

Asociación Mundial para el Agua, capítulo Centroamérica (GWP Centroamérica) y la Alianza por el Agua

**Elaboración:**

Roberto Enrique Avelar  
Fabiola Tábora

**Revisión y Edición:**

Marianela Argüello L.

**Diseño y Diagramación:**



**Fotografías de la portada:**

Roberto E. Avelar  
Marianela Argüello

**Impreso:**

KARES

**Publicado en:**

Tegucigalpa, M.D.C., Honduras  
Enero 2010

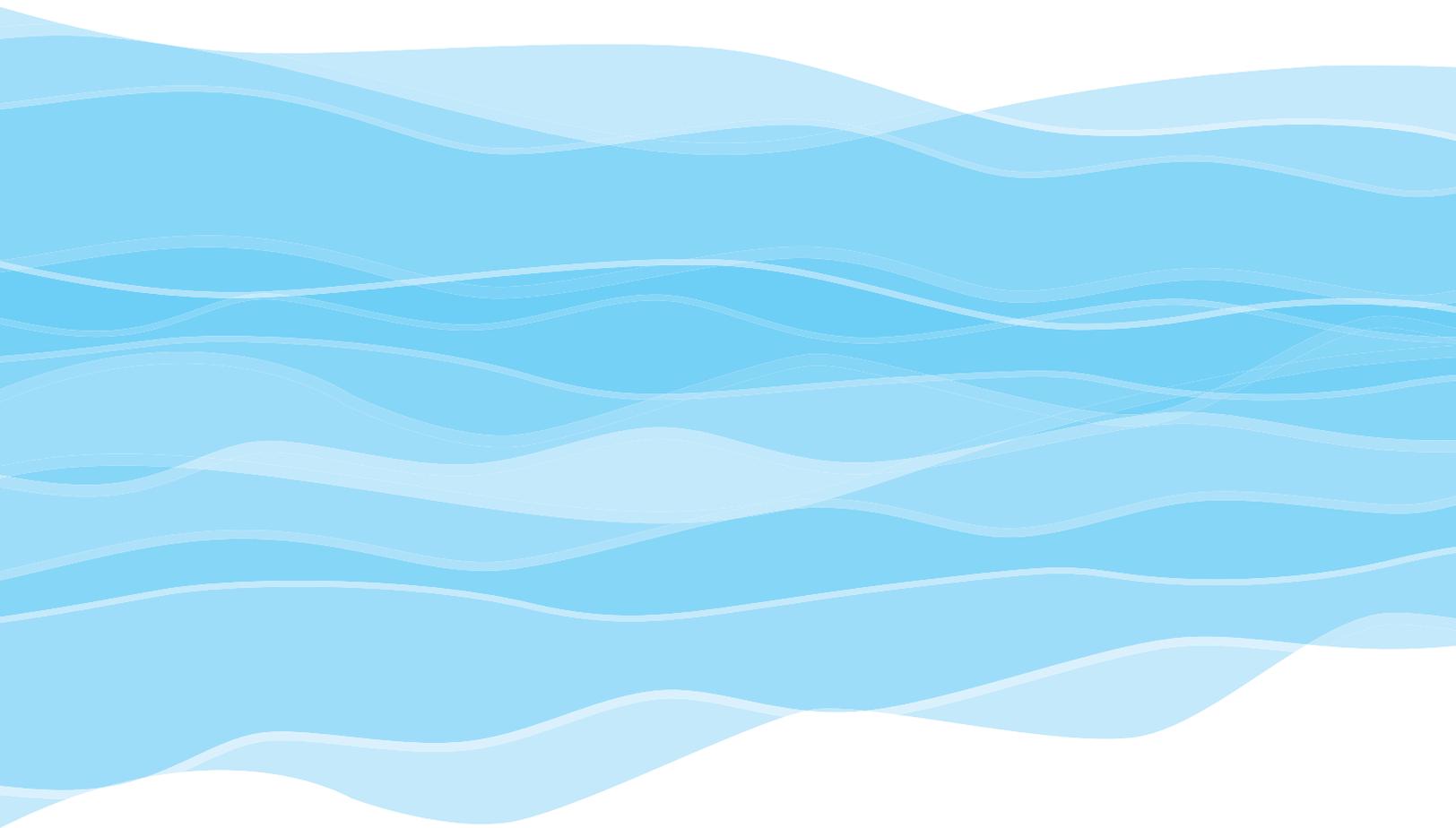
**Derechos Reservados**

Esta publicación no puede ser utilizada para reventas o para propósitos comerciales sin un permiso de GWP Centroamérica escrito con anterioridad.

Partes del texto pueden ser reproducidas con el permiso y las atribuciones propias al detentor de los derechos de autor.

# Índice

5	Presentación
6	1. Introducción
7	2. Situación general del recurso hídrico y el agua potable y saneamiento
8	3. Marco conceptual de la Gestión Integrada de Recursos Hídricos
8	3.1 Generalidades
8	3.2 Aplicaciones de los Principios de GIRH
10	4. Experiencias en agua potable y saneamiento y el enfoque de GIRH
10	4.1 Promoción de la Sostenibilidad de Descentralización de los Servicios de Abastecimiento de Agua y Saneamiento en El Salvador (PRODES)
14	4.2 Gestión Municipal del Agua en Suchitoto
16	4.3 Experiencia de la Asociación para el Desarrollo del Agua de Occidente (ADEAGUA)
19	4.4 Experiencia: Alianza CARE – AMANCO para financiamiento de proyectos comunitarios de agua y saneamiento
21	4.5 Experiencia: Creación de fideicomiso para financiar proyectos de agua y saneamiento con retorno de capital e intereses
24	5. Recomendaciones
25	6. Bibliografía
26	Acrónimos





## Presentación

La Asociación Mundial para el Agua, capítulo Centroamérica (GWP Centroamérica, por sus siglas en inglés) y la Alianza por el Agua, tienen el agrado de presentar a ustedes el documento “Experiencias de Agua Potable y Saneamiento con enfoque de Gestión Integrada de Recursos Hídricos (GIRH) en El Salvador”, el cual reúne cinco experiencias en el tema desarrolladas por diversas organizaciones con presencia en el país.

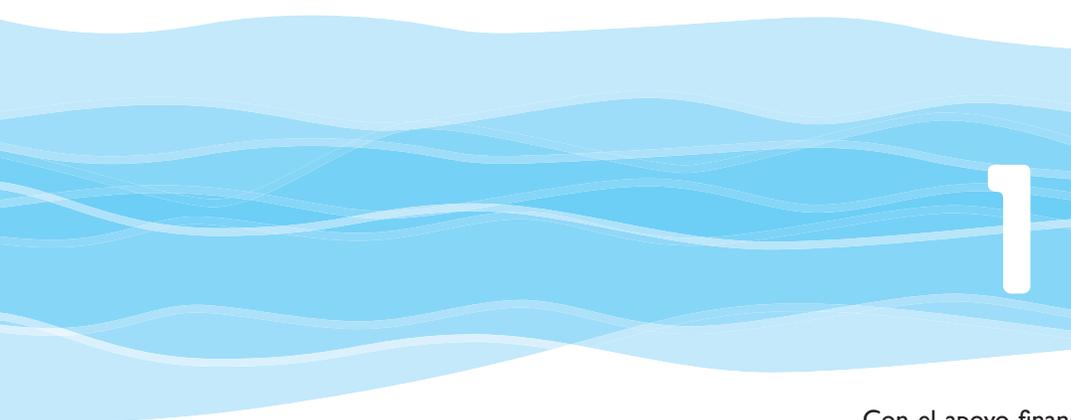
El documento aborda el marco conceptual de la GIRH, reconociendo la aplicación de algunos de sus principios en cada uno de los casos. De esta forma se logra identificar el papel que juega la mujer en el manejo del agua, el valor y vulnerabilidad que tiene el recurso, así como la importancia de la participación comunitaria.

Esperamos que a través de este esfuerzo se facilite la divulgación de estas experiencias correspondientes a El Salvador, tanto en el ámbito nacional, como internacional, teniendo como objetivo el promover la incorporación del enfoque de GIRH en las acciones de agua potable y saneamiento, como un elemento que contribuye a la buena gestión en el uso del recurso hídrico, así como a la prestación sostenible de los servicios de agua potable y saneamiento.

Agradecemos a la Red de de Agua y Saneamiento de El Salvador (RASES), al Proyecto AGUA y a CARE El Salvador, por brindar sus experiencias para la publicación de este documento.



Tomás Fernández L.  
Presidente Pro-Tempore GWP Centroamérica  
Julio 2009 – Enero 2010



# 1

## Introducción

Con el apoyo financiero de la Alianza por el Agua<sup>1</sup>, la Asociación Mundial para el Agua (GWP, por su sigla en inglés)<sup>2</sup> reconoce la prioridad de identificar conceptos y acciones que reflejan la Gestión Integrada de Recursos Hídricos (GIRH) en el sector de Agua Potable y Saneamiento (APS).

En tal sentido, se realiza una recopilación y análisis de experiencias en agua potable y saneamiento que presentan cómo desde los diversos enfoques y objetivos institucionales se integran los principios de GIRH en sus proyectos y acciones.

El documento está organizado en cuatro secciones: a) La situación general del recurso hídrico y el agua potable y saneamiento b) El marco conceptual de la Gestión Integrada de Recursos Hídricos c) Las experiencias en agua potable y saneamiento con enfoque de GIRH d) Recomendaciones.

<sup>1</sup> Más información acerca de Alianza por el Agua se encuentra en [www.alianzaporelagua.org](http://www.alianzaporelagua.org)

<sup>2</sup> Más información acerca de GWP Centroamérica se encuentra en [www.gwpcentroamerica.org](http://www.gwpcentroamerica.org)

## Situación general del recurso hídrico y el agua potable y saneamiento

# 2

El Salvador es el país que tiene una menor disponibilidad hídrica en Centroamérica, siendo la disponibilidad per cápita de 2.755 m<sup>3</sup> por año. Proyecciones realizadas indican que en el 2030 El Salvador presentará niveles de estrés bajo, además de presentar altos índices de crecimiento de la población y crecimiento económico. La tasa de extracción del recurso para usos domésticos, industriales y agrícolas es de 4,1%, la segunda más alta en la región después de Costa Rica<sup>3</sup>.

El agua es un recurso estratégico, vulnerable, limitado e imprescindible para la vida, es probablemente el recurso que más determina las oportunidades de desarrollo de los pueblos, no obstante en El Salvador, los recursos de agua están seriamente contaminados y una gran parte de las aguas residuales se descargan a los cursos de agua superficial sin ningún tratamiento. Además se estima que el 83% de los cuerpos superficiales de agua están contaminados.

Sumado a lo anterior, durante los últimos 30 años, el rendimiento de una muestra de vertientes declinó en un 30% debido a la deforestación. Esto ha reducido la disponibilidad de agua para la población rural, obligándola en algunos casos, a depender de pozos más costosos que bombean agua de acuíferos, cuya tabla de agua ha declinado tanto como un metro por año en algunas localidades<sup>4</sup>.

En relación a la cobertura de los servicios de agua potable y saneamiento, aproximadamente el 93%<sup>5</sup> de las familias urbanas tienen acceso a agua de un sistema de tuberías, pero sólo el 51% de los hogares en las zonas rurales, tienen acceso a agua a partir de un sistema de tuberías. Adicionalmente más del 8% de las familias carecen de inodoro o letrina.

En la mayoría de las zonas cubiertas por ANDA, el servicio de abastecimiento de agua es intermitente, variando entre 16 horas al día en algunas zonas, a menos de cuatro horas al día, e incluso, en otras zonas, una vez cada cuatro días, según lo revela la Encuesta Nacional de Salud Familiar (FESAL), realizada en 2002. Sin embargo, casi todas las localidades parecen recibir agua al menos una vez al día. La calidad microbiológica del agua es deficiente<sup>6</sup>.

Entre las causas de estas bajas coberturas se destaca la disminución de los caudales de agua, contaminación de las fuentes de agua, bajos niveles de inversión en el sector, y un marco regulatorio inapropiado.

En tal sentido, la implementación de los principios de GIRH es un enfoque necesario para lograr la mejora en la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento a nivel local y nacional.

<sup>3</sup> 2006, GWP-CATAC. Situación de los Recursos Hídricos en Centroamérica, hacia una Gestión Integrada.

<sup>4</sup> [http://es.wikipedia.org/wiki/Agua\\_potable\\_y\\_saneamiento\\_en\\_El\\_Salvador](http://es.wikipedia.org/wiki/Agua_potable_y_saneamiento_en_El_Salvador)

<sup>5</sup> Encuesta de Hogares de Propósitos Múltiples año 2007

<sup>6</sup> [http://es.wikipedia.org/wiki/Agua\\_potable\\_y\\_saneamiento\\_en\\_El\\_Salvador](http://es.wikipedia.org/wiki/Agua_potable_y_saneamiento_en_El_Salvador)

# 3

## Experiencias en agua potable y saneamiento con enfoque de GIRH

### 3.1 Generalidades

GWP define la Gestión Integrada de Recursos Hídricos como *un proceso que promueve la gestión y el desarrollo coordinado del agua, la tierra y los recursos relacionados, con el fin de maximizar el bienestar social y económico de manera equitativa sin comprometer la sostenibilidad de los sistemas.*

Gestión Integrada significa que todos los usos diferentes del recurso hídrico deben ser considerados en conjunto. La distribución del agua y las decisiones de gestión consideran los efectos de cada uno de los usos sobre los otros. Sin embargo, las propuestas de tipo sectorial, que han dominado el manejo del agua, siguen prevaleciendo. Esto conduce a un desarrollo y gestión del recurso de manera fragmentada y sin coordinación, situación que a través de la GIRH se puede mejorar porque permite e impulsa la coordinación y la colaboración entre los sectores individuales. Además, promueve la participación de los interesados, la transparencia y una gestión local sostenible.

Aunque la mayoría de los países han priorizado la satisfacción de las necesidades básicas humanas, una quinta parte de la población mundial no tiene acceso a agua potable segura, y la mitad de la población mundial no tiene acceso a un saneamiento adecuado. Estas deficiencias en el servicio afectan principalmente a los sectores más pobres de la población, lo que representa uno de los retos más serios para los próximos años.

Para cumplir con los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM) y reducir a la mitad la población que carece de servicios de agua y saneamiento, se va a requerir una reorientación sustancial de las prioridades de inversión, lo cual va a ser alcanzado de una manera más fácil en aquellos países que están implementando la GIRH.

La GIRH se enmarca en cuatro principios, que fueron acordados por la comunidad internacional en los Principios de

Dublín de 1992 y han sido la base para una reforma subsiguiente del sector hídrico:

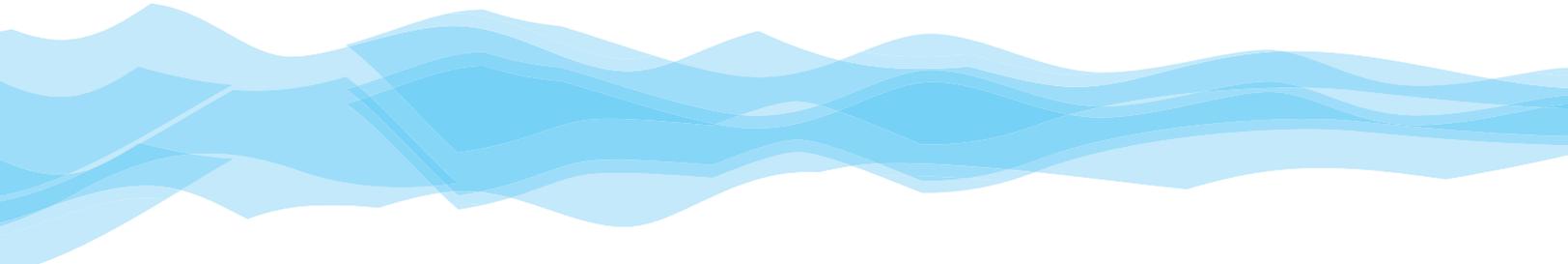
- 1 El agua dulce es un recurso finito y vulnerable, esencial para mantener la vida, el desarrollo y el medio ambiente.
- 2 El desarrollo y la gestión del agua deberían estar basados en un enfoque participativo, involucrando usuarios, planificadores y realizadores de política en todo nivel.
- 3 La mujer desempeña un papel central en la provisión, el manejo y la protección del agua.
- 4 El agua posee un valor económico en todos sus usos competitivos, y debería ser reconocida como un bien económico;

### 3.2 Aplicaciones de los Principios de GIRH

Para lograr la GIRH es necesario buscar aplicaciones específicas para cada uno de los principios arriba mencionados. La presente sistematización encontró entre los programas y proyectos la implementación de una o más de estas aplicaciones prácticas. En conjunto, estos pueden representar modelos apropiados a ser replicados entre los actores de los sectores agua potable y saneamiento y recursos hídricos. Posteriormente se presentan varios aspectos encontrados en la investigación, listados por cada uno de los principios.

#### 3.2.1 El agua es un recurso finito y vulnerable

Este principio se deriva de la idea que el ciclo hidrológico produce una cantidad fija de agua en un periodo determinado, es decir, que la cantidad no puede ser alterada, pero sí su calidad, y por ende, la disponibilidad de la misma para garantizar los servicios que provee. Este principio reconoce los diversos usos del agua, la cuenca como unidad de manejo y la interrelación que existe con aspectos como el uso del suelo y que tienen un impacto en el recurso hídrico y sus servicios.



Algunas de las aplicaciones prácticas de este principio encontradas entre los programas estudiados incluyen: regulación local para la gestión adecuada del recurso, gestión técnicamente apropiada, monitoreo, vigilancia y protección de la calidad de las fuentes de agua y sus caudales, uso racional del agua, integración de aspectos como el suelo, agua y bosque, protección de las áreas de recarga de los sistemas de agua, herramientas de planificación local, protección de cuencas y microcuencas productoras de agua, y la resolución de conflictos y conciliación de intereses entre usuarios.

### 3.2.2 El desarrollo y gestión del agua deberían basarse en enfoques participativos

Este principio reconoce que la gestión del agua requiere de la participación de todos los interesados en la toma de decisiones. La participación implica tomar responsabilidad y tomar en cuenta los impactos de las acciones sectoriales en los otros usuarios del recurso hídrico. Los gobiernos y demás actores deben procurar brindar los espacios para la participación, y mejorar la calidad de participación de los involucrados. La toma de decisiones descentralizada al nivel más bajo posible es una estrategia para aumentar la participación.

Algunas de las aplicaciones prácticas de este principio encontradas en las experiencias incluyen: fortalecimiento de las organizaciones locales, fortalecimiento de los gobiernos locales, desarrollo de capacidades, apoyo en la conformación de organizaciones de microcuenca y espacios de diálogo capacitación e intercambio de experiencias, asociación para la prestación de servicios y protección del recurso.

### 3.2.3 La mujer juega un papel central en la gestión del agua

Se ha reconocido que las mujeres juegan un papel central en la salvaguarda del agua para uso doméstico e incluso

agrícola. Sin embargo, las mujeres tienen un papel de menor influencia en la gestión, en el análisis de los problemas y en la toma de decisiones relacionadas al recurso hídrico. La GIRH requiere reconocimiento de género, para lo cual es necesario valorar los papeles que la sociedad les asigna a hombres y mujeres, facilitar su involucramiento y su acceso al agua y a los servicios asociados.

En la aplicación de este principio en las experiencias analizadas se encuentran algunos avances al incorporar a mujeres en las directivas de las organizaciones locales y darles funciones claves.

### 3.2.4 El agua como bien económico

Este principio reconoce el derecho de todos los seres humanos de tener acceso al agua y saneamiento a un precio accesible. El reconocimiento del valor económico del agua promueve su uso eficiente, equitativo y la conservación del recurso. Se debe reconocer la diferencia entre valor y precio, pues el primero es importante para la asignación y distribución del recurso, y el segundo se refiere al cobro por un servicio que se está recibiendo.

En el análisis de las experiencias se han identificado las siguientes aplicaciones de este principio: se reconoce la dimensión económica del recurso al establecer tarifas y micro medición que reconocen los costos de provisión del servicio y permite la recuperación de costos. Lo anterior ha favorecido la sostenibilidad de los servicios y la implementación de nuevas opciones financieras para la construcción de proyectos de agua.

# 4

## Experiencias en agua potable y saneamiento con enfoque de GIRH

### 4.1 Promoción de la sostenibilidad de descentralización de los servicios de abastecimiento de agua y saneamiento en El Salvador (PRODES)

#### 4.1.1 Descripción de la organización

El proyecto PRODES (Promoción de la sostenibilidad del proceso de descentralización de los servicios de abastecimiento de agua y saneamiento en El Salvador), implementado de julio del 2003 a febrero del 2005, es el resultado de una visión de futuro de las organizaciones aglutinadas en la Red de Agua y Saneamiento de El Salvador (RASES) y de la Red para el Desarrollo Local (RDL), de cara a la necesaria modernización del sector hídrico del país, así como del interés de unificar criterios básicos de colaboración por parte de varias entidades de cooperación que apoyan la gestión del sector hídrico y el proceso de descentralización de los servicios de agua en El Salvador.

La Agencia Canadiense para el Desarrollo Internacional (ACDI), la Agencia Suiza para el Desarrollo y la Cooperación (COSUDE), OXFAM-América y CARE El Salvador, conforman un fondo de co-financiación con aporte de recursos de apoyo, con el objetivo de promover la generación de espacios interinstitucionales y el fortalecimiento de las capacidades de actores clave para fortalecer la viabilidad nacional y local de la descentralización de los servicios de agua y saneamiento en El Salvador.

En conjunto el Proyecto se concibió como parte de un proceso gradual y progresivo que permitiera analizar, comparar y aportar a un entorno favorable y facilitador de condiciones, que puedan contribuir en el mejoramiento de

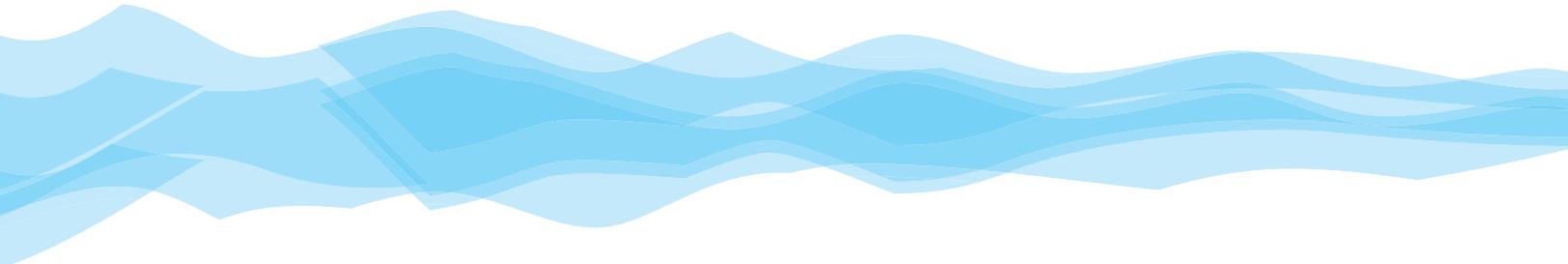
la gobernabilidad de los servicios públicos descentralizados de agua y saneamiento, y en la gestión integrada del agua en El Salvador.

#### 4.1.2 Enfoque y estrategia operativa del proyecto

El Proyecto se orientó a la promoción de un proceso de generación de aportes a la descentralización de los servicios públicos de agua en El Salvador, con el objeto de contribuir a mejorar la gestión de los servicios y las capacidades de incidencia de actores clave en dicho proceso.

Durante este proceso se promovieron y facilitaron instancias y mecanismos de diálogo, análisis y propuesta entre entidades gubernamentales y no gubernamentales, autoridades municipales y actores locales organizados, para el fortalecimiento de las estrategias nacionales y prácticas locales concretas de implementación de la descentralización de los servicios de agua, y sostenibilidad de los sistemas de agua rural. Se conformó y consolidó la Mesa de Agua Municipal de Suchitoto y de Chinameca, como expresiones de gobernabilidad local del agua y espacios de búsqueda de soluciones sostenibles a la gestión de los recursos hídricos.

De igual manera, PRODES buscó promover el fortalecimiento de la capacidad de propuesta e interlocución de los actores relevantes para la gestión de los servicios de agua frente al marco institucional y legal actual, por medio del análisis de buenas prácticas, del intercambio de experiencias, y de la generación de propuestas de los mismos actores involucrados. Esto último se logró a partir de facilitar la conformación de la Junta Directiva Provisional de la Asociación de Operadores Descentralizados de los Servicios de Agua de El Salvador.



Finalmente, la implementación del proyecto PRODES permitió a RASES incrementar su capacidad de incidencia en procesos nacionales que impactan al sector de los recursos hídricos por medio de la Iniciativa de Construcción de Agenda Hídrica Nacional, la cual ha permitido a través de una alianza de varias organizaciones, retomar el ordenamiento institucional y legal del sector de recursos hídricos por parte del gobierno salvadoreño durante esta administración.

#### 4.1.3 Resultados obtenidos

- **Conformada la entidad provisional asociativa de operadores descentralizados de los servicios de agua y saneamiento**

Durante el proyecto se mantuvo un análisis a nivel local-individual de cada empresa. Los resultados de dicho análisis se compartieron y se analizó la viabilidad de una figura legal asociativa para promover el fortalecimiento de las Empresas Descentralizadas de Agua existentes. Finalmente, la figura jurídica para crear la Asociación de Operadores Descentralizados de Sistemas de Agua y Saneamiento en El Salvador, fue aprobada por mayoría. La instalación de su primera Junta Directiva Provisional se realizó en febrero del 2005.

- **Mesa Municipal del Agua de Suchitoto conformada y actuando**

Al finalizar el periodo del proyecto, el proceso en Suchitoto se consolidó y se formalizó la creación de la Mesa Municipal de Agua, a través de un Acuerdo Municipal del Consejo Municipal de Suchitoto. De esta forma se asegura el seguimiento al proceso con el apoyo de la municipalidad. El objetivo del acuerdo es mejorar la gestión del agua en Suchitoto, la sostenibilidad de los servicios de agua y

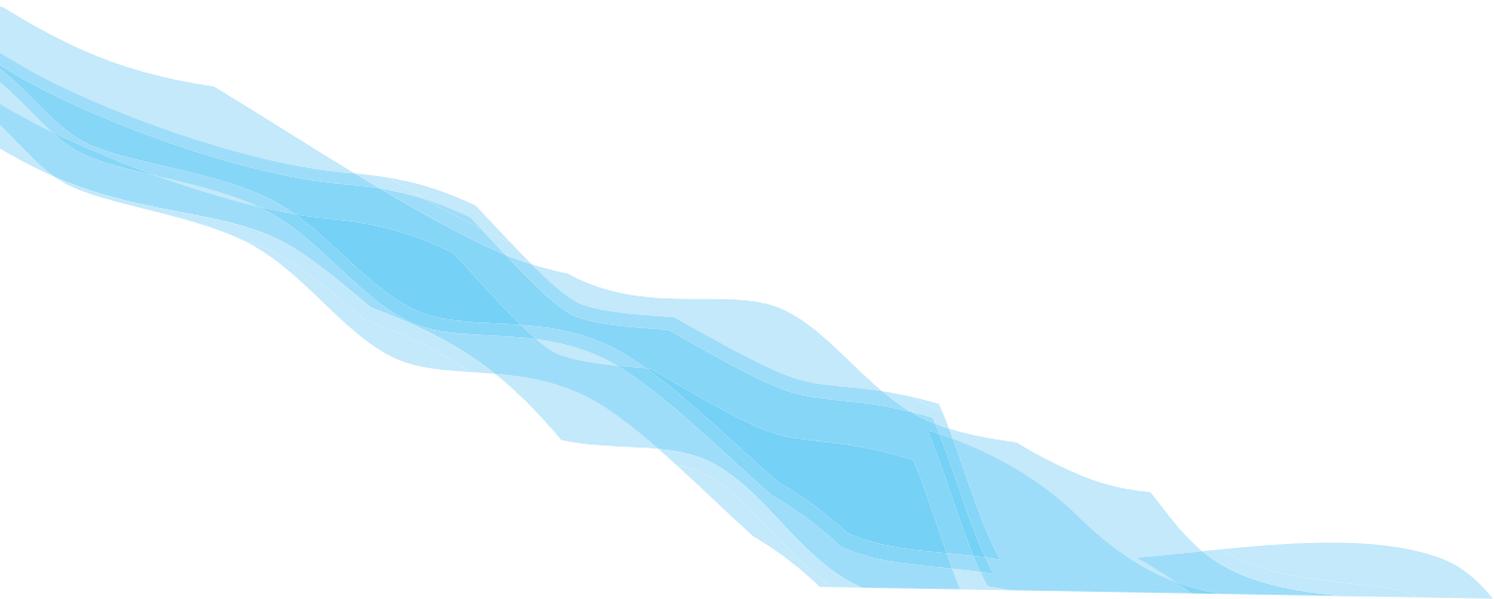
saneamiento, tanto urbano como rural, las capacidades de las comunidades para su autogestión, el fortalecimiento de consensos, y el establecimiento de medidas normativas locales.

La Mesa Municipal del Agua de Suchitoto se constituye como el espacio idóneo para acordar los mecanismos de sostenibilidad de la gestión de los servicios de agua, tanto a nivel urbano, como rural del municipio. Durante el periodo se mejoró el conocimiento acerca de temas clave para la sostenibilidad de los recursos hídricos. La iniciativa contó con el pleno respaldo de las autoridades municipales y permite vislumbrar un seguimiento adecuado de la misma a la finalización de PRODES.

- **Mesa Ciudadana del Agua en Chinameca conformada y actuando**

Finalmente, se logró concretizar la mesa interinstitucional de agua de Chinameca, a pesar, de la ausencia de las autoridades municipales, se tiene la presencia y apoyo de las instituciones no oficiales y organizaciones de la sociedad civil, vinculadas a la gestión de los recursos. A nivel del municipio se reconoce el papel del espacio creado. En ese sentido, el Comité Coordinador de la Mesa ha iniciado acciones orientadas a la conformación de alianzas con actores institucionales clave y asociaciones privadas de apoyo a nivel local.

Por otro lado, paralelamente han iniciado un esfuerzo para mejorar el conocimiento sobre el recurso hídrico. Sigue siendo una experiencia interesante por el componente de solidaridad existente entre los actores urbanos con los rurales.



- **Incrementadas capacidades locales por medio de análisis de lecciones aprendidas del intercambio de experiencias a nivel local**

Se desarrollaron intercambios de experiencias a nivel nacional e internacional. Estas actividades mostraron, por un lado, experiencias mucho más avanzadas en Latinoamérica, tales como las provenientes de Guanajuato-México y Heredia-Costa Rica, dejando lecciones aprendidas y criterios de éxito para los actores nacionales y locales que tuvieron la oportunidad de conocer y retroalimentarse acerca de dichas experiencias.

Por otro lado, en los intercambios nacionales se evidenció un esfuerzo mancomunado que tiene muchos años realizándose, pero incipiente en función de la búsqueda de la sostenibilidad de los sistemas de agua. Se observaron procesos nuevos que se gestaron alrededor de una visión de varios actores locales con deseos de contribuir a mejorar la cobertura del agua en una región históricamente abandonada en este aspecto, y con una serie de experiencias aisladas alrededor de la protección ambiental.

Los participantes de los intercambios de experiencias tuvieron la oportunidad de analizar cada caso y sus lecciones aprendidas en la búsqueda de un modelo sostenible, retomar criterios de acción válidos y eficaces, con en el objetivo del desarrollo sostenible de las experiencias en agua potable y saneamiento.

Finalmente, se organizó en febrero del 2005, el análisis y sistematización de las cinco experiencias, en un evento que reunió al liderazgo local de cada sitio, representantes de RASES, autoridades nacionales y representantes de la cooperación internacional. El evento sintetizó las lecciones aprendidas, aciertos y desafíos de cada experiencia, adicionalmente permitió un diálogo conjunto entre actores

locales, cooperantes y autoridades nacionales, acerca de las perspectivas de estas iniciativas y su articulación con los procesos nacionales.

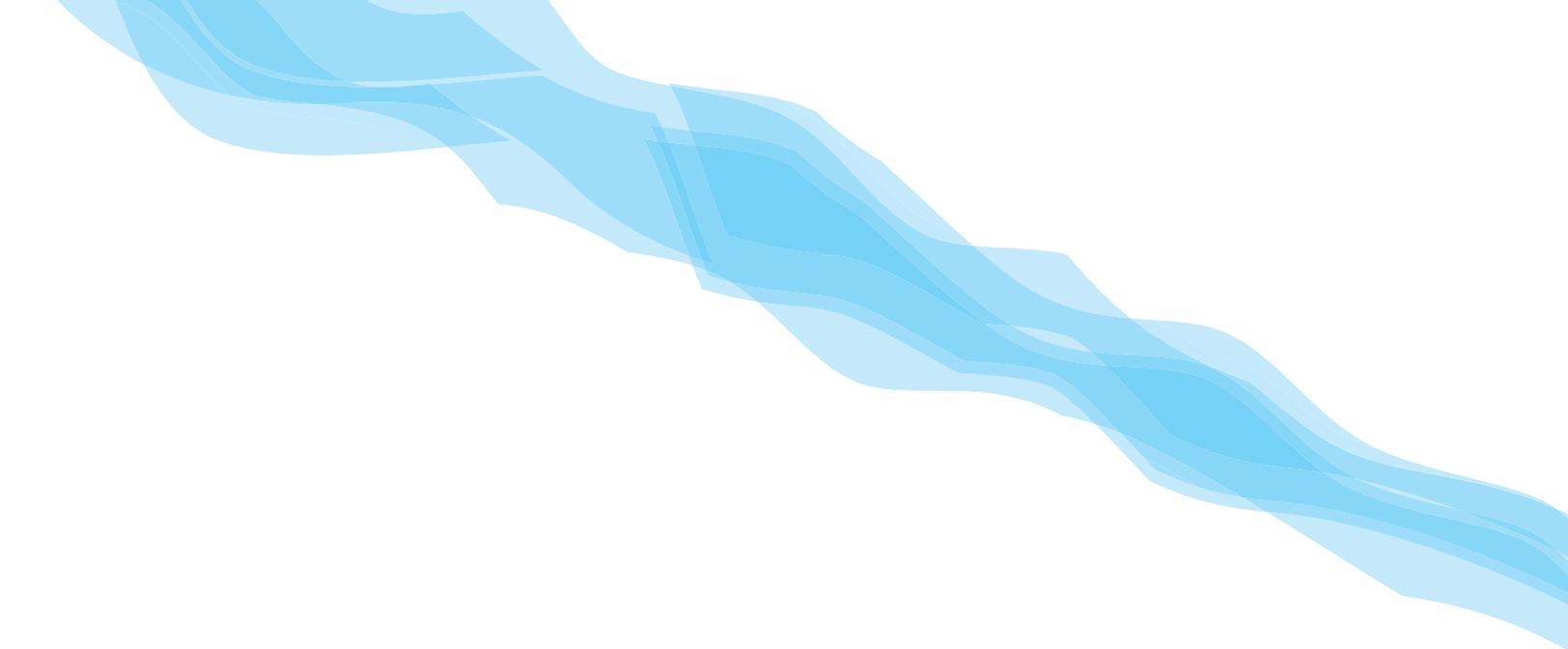
- **Consolidada alianza GWP/BID/PNUD/RASES en la promoción de la Agenda Hídrica Nacional del quinquenio**

Con el apoyo de esa alianza y trabajando una estrategia de incidencia, se desarrolló a lo largo del proyecto un fuerte proceso de promoción y cabildeo para hacer avanzar el proceso de construcción de la Agenda Hídrica Nacional, entre actores públicos y privados clave.

- **Establecidas líneas estratégicas de acción de la Agenda Hídrica Nacional**

Por medio de la alianza de GWP, el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y RASES, se apoya y financia el desarrollo del Taller de Construcción de la Agenda Hídrica Nacional, en noviembre del 2004, organizado por el Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales (MARN), el BID, GWP y RASES, en donde a partir de la exposición del contenido de la agenda gubernamental para los próximos cinco años en el tema de los recursos hídricos, se establecieron las prioridades y áreas de atención para el ordenamiento institucional y jurídico del sector de recursos hídricos, para el corto y mediano plazo.

En ese nivel y participando en los grupo técnicos de apoyo, RASES participa en la preparación de una propuesta de política para el MARN, que tiene como objetivo la oficialización de la Agenda Hídrica Nacional del quinquenio.



Además, se elaboró para el MARN, junto al BID, GWP y PNUD, una propuesta de lineamientos para desarrollar el proceso de ordenamiento del sector de recursos hídricos, así como insumos para la formulación de la propuesta de Decreto Ejecutivo para la creación de la Comisión Nacional de Recursos Hídricos.

#### 4.1.4 Lecciones aprendidas

- Es importante reconocer que los esfuerzos de asociatividad demandan de un cierto nivel de seguimiento durante los primeros años de trabajo, ya que de lo contrario se corre el riesgo de que las estructuras conformadas se debiliten, como es el caso de la Entidad Provisional de Operadores Descentralizados de Sistemas de Agua, proceso que no se ha mantenido en el tiempo, por lo que es importante revisar sus causas.
- Es notorio que los esfuerzos de asociatividad municipal tienen mayores posibilidades de éxito en comunidades que ya cuentan con un tejido social sólido y una cultura de organización comunitaria, como es el caso del municipio de Suchitoto, donde la Mesa Municipal de Agua se ha consolidado y está realizando un excelente trabajo de gestión del recurso hídrico. Independientemente de que a nivel de país aún no se ha logrado concertar una Agenda Hídrica Nacional que establezca los lineamientos generales para una gestión sostenible de los recursos hídricos, ya el municipio de Suchitoto ha puesto un ejemplo que valdría la pena tener en consideración a nivel nacional.

#### 4.1.5 Incorporación de los principios de GIRH en esta experiencia

- Esta experiencia promueve estrategias de participación de actores locales clave en la gestión de los recursos hídricos a través de procesos de organización y sensibilización, capacitación y fortalecimiento de actores locales y usuarios

de los sistemas de agua y saneamiento. Este es un esfuerzo dirigido en la dirección del fortalecimiento de mecanismos de participación ciudadana en los asuntos de manejo del agua, contribuyendo así a la GIRH.

- En esta experiencia se han promovido espacios de diálogo y concertación entre diferentes actores del sector agua y saneamiento a escala local, contribuyendo así a una mayor incidencia de la sociedad civil en la gestión de los recursos hídricos, con una visión de sostenibilidad.
- La experiencia de Suchitoto constituye además un avance en la dirección de concertación con diferentes sectores a efecto de ordenar el uso de los recursos hídricos, ya que a través de procesos participativos se han podido conciliar los intereses de los diferentes usuarios del agua (agricultores, ganaderos y agroindustria, entre otros), logrando acuerdos mínimos que sientan las bases para una gestión más sustentable del agua.
- La promulgación, socialización y aplicación de una ordenanza municipal que regula el uso del suelo y declara zona protegida el volcán de Guazapa y el cerro Tecomatepe, por ser estas zonas de recarga acuífera, representa un importante logro en materia de ordenamiento legal a nivel local. Constituye además un avance en la GIRH, al vincular la protección de los recursos naturales y el uso apropiado del territorio con respecto a la disponibilidad del agua.
- El proyecto PRODES aplica el desarrollo de capacidades a través del intercambio de experiencias como una estrategia para potenciar la gestión pública del agua, fortaleciendo esfuerzos de organización local con amplia participación ciudadana, a través del apoyo al fortalecimiento de las Mesas Municipales de Agua de Suchitoto y Chinameca. De esta forma se contribuye al mejoramiento de la calidad de los servicios y la sostenibilidad de las intervenciones.

## 4.2 Gestión Municipal del Agua en Suchitoto

### 4.2.1 Descripción de la organización

La Red de Agua y Saneamiento de El Salvador (RASES), es una red conformada por los diversos actores del sector agua potable y saneamiento en el país.

Desde 1997 ha impulsado diversas actividades estratégicas y proyectos que se han gestado frente a las demandas más urgentes de fortalecer al sector de agua y saneamiento, principalmente en el área rural. Ha avanzado en el fortalecimiento de las instituciones miembros y otras, contribuyendo a replantear enfoques integrales en el diseño de sus programas a nivel rural, en temas tan sensibles como la protección de las microcuencas y su vinculación con la GIRH.

Se han desarrollado capacitaciones acerca del enfoque de medios de vida sostenible vinculado al tema de la pobreza, y de cómo abordarla más estratégicamente, desde la planificación de proyectos dirigidos a comunidades.

### 4.2.2 Enfoque

RASES ha avanzado de su concepción original que consistía en contribuir al incremento de la cobertura de agua y saneamiento, hacia una concepción ampliada que enfoca la protección del recurso hídrico dentro de un marco de análisis más complejo, como es la GIRH. Esta nueva noción le ha permitido considerar factores importantes que están vinculados directamente con la sostenibilidad de los sistemas rurales de agua y saneamiento.

### 4.2.3 Descripción de la situación

Suchitoto es un municipio del departamento de Cuscatlán que adquirió la categoría de villa en 1528, está ubicado en el departamento de Cuscatlán a 46 Km. de la ciudad de San Salvador, con una extensión de 329,2 km<sup>2</sup>.

Dos acontecimientos importantes le han hecho cambiar su forma original al municipio en lo urbano y rural, uno que

tuvo que ver con la construcción del embalse del Cerrón Grande en 1970, donde se perdieron más de 3.000 manzanas de terrenos fértiles, obligando a los pobladores a desplazarse hacia otros lugares para su asentamiento; el segundo acontecimiento, fue el conflicto armado, motivo por el cual se desplazó gran parte de la población de las zonas rurales hacia diferentes lugares cercanos al casco urbano o fuera del municipio. Para 1999 se calculaba una población de alrededor 32.221 habitantes.

La reconstrucción post-guerra se convirtió en una oportunidad porque con el apoyo de la comunidad internacional, se desarrollaron procesos participativos en el casco urbano, en los cantones y caseríos, invirtiéndose en recuperar la infraestructura dañada y algunos servicios básicos limitados, como energía eléctrica, agua y vías de acceso.

El municipio de Suchitoto es uno de los municipios con mayor disponibilidad de agua en el país, ubicada en las riveras del lago El Cerrón Grande, espacio artificial de agua producto de la construcción de la principal represa hidroeléctrica del país, conocida como Cerrón Grande, que genera aproximadamente el 30% de la energía hidroeléctrica de El Salvador, y al cual desemboca una cantidad importante de ríos.

### Calidad del agua

En general, tanto el lago artificial como sus afluentes presentan altos niveles de contaminación que incluyen sedimentos productos de la erosión en las tierras altas, residuos de agroquímicos, metales pesados y bacterias fecales, entre otros. No obstante, la calidad de agua en los sistemas es relativamente segura. Lo anterior se debe posiblemente a que en su mayoría los sistemas se abastecen a partir de pozos profundos y afloramientos de agua captados y protegidos.

Un reto importante es incrementar la desinfección del agua en los sistemas, ya que actualmente sólo el sistema de agua urbano y tres de los doce sistemas de agua rural están aplicando cloración, por lo que se deberá implementar una estrategia para superar esta deficiencia.

#### 4.2.4 Estrategia operativa

##### Gestión urbana del agua

Previo a la guerra, la cobertura de agua potable en el área urbana era del 75%. En cuanto a saneamiento, se contaba con un 75% de cobertura de alcantarillado. Durante la guerra esta situación se agudizó aún más en lo rural y se deterioró en lo urbano.

Posterior a la guerra se normalizan las operaciones en la zona por parte de la Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados (ANDA). A mediados de 1999, ANDA inicia el desarrollo de un proyecto piloto de descentralización de los servicios de agua potable en varios municipios del país bajo la perspectiva de un proceso de reforma del sector de los recursos hídricos. Los usuarios de la ciudad de Suchitoto deciden entonces crear una Empresa Municipal Descentralizada con participación ciudadana, con una junta directiva integrada por concejales municipales y representantes de barrios. De esta forma se formó la Empresa Municipal Administradora Suchitotense de Acueductos y Alcantarillados (EMASA).

##### Gestión rural del agua

Previo a la guerra, la cobertura rural de agua en Suchitoto era del 15%, y en saneamiento se tenía una cobertura del 30%, situación que se deterioró durante los años de guerra. Una vez finalizada la guerra, la municipalidad de Suchitoto, con apoyo de la cooperación externa y con los fondos provenientes de las transferencias del gobierno central, y fondos propios, impulsaron el desarrollo de proyectos de agua y saneamiento, logrando aumentar para las familias rurales la cobertura al 85% en agua y el 80% en saneamiento. El municipio se convirtió en uno de los que tiene mayor cobertura de agua y saneamiento en el país.

De los 12 sistemas de agua, 11 funcionan por bombeo electromecánico y uno por gravedad, por lo que tienen altos costos de operación, especialmente en pago de energía eléctrica que representa el 60% de sus gastos operativos.

Hasta el año 2002 las inversiones asociadas a los servicios de agua potable y saneamiento bajo la modalidad descentralizada, tanto por parte de la municipalidad y la movilización de recursos externos, alcanzaron los dos millones trescientos treinta mil quinientos cincuenta y dos dólares (USD \$2.330.552,47) que representan al menos siete proyectos de introducción de agua potable en el área rural, como en la inversión en la empresa Municipal de Aguas en el ámbito urbano (EMASA), en la construcción y operación de la planta de tratamiento de aguas negras, y en el manejo de los residuos sólidos de todo el municipio.

#### 4.2.5 Lecciones aprendidas

- El compromiso decidido de las autoridades locales y la planificación participativa y empoderamiento de las comunidades, constituyó una de las claves de éxito de este modelo municipal de gestión de recursos hídricos.
- En la medida en que se desarrolla la estrategia de alianzas y arreglos locales y se genera un espacio de encuentro entre la problemática urbana y rural con relación al agua y se genera una visión de más largo plazo, se generan alternativas de trabajo que potencian las capacidades locales.
- El éxito de este modelo se fundamenta en compartir una visión común de largo plazo, el respeto mutuo y el diseño participativo de un ordenamiento legal que regula el manejo de los recursos naturales del municipio y la corresponsabilidad en el manejo de estos.
- La decisión política de asumir la responsabilidad del servicio del agua en el municipio, representa una oportunidad para liderar desde la municipalidad otras áreas asociadas al bienestar de la población, la gestión del territorio y la protección del ambiente.
- La confluencia de una visión estratégica, voluntad política, capacidad de gestión y aporte de recursos propios de la municipalidad, junto con altos niveles de desarrollo organizativo y de participación comunitaria, derivan en mejorar la gobernabilidad y el uso sostenible del recurso hídrico y un mejor nivel de vida de la población.

- La sostenibilidad económica de los sistemas parece estable, ya que se cuenta con la aplicación de tarifas que han permitido generar los recursos financieros para mantener funcionando los sistemas de agua. No obstante, la generación de fondos de reserva para hacer frente a futuras inversiones en ampliaciones o sustitución de equipo y tuberías, es insuficiente.
- La sostenibilidad ambiental del proceso iniciado requiere del fomento del uso de mecanismos de gestión que se centren en el manejo del recurso hídrico, de esta manera se potenciará la relación de coordinación entre los operadores de los sistemas de agua, comités organizados y otros usuarios del agua. Con esto se abren oportunidades de gestión de micro y subcuencas, valoración económica del agua y arreglos de tipo local que faciliten la protección y aprovechamiento del agua en el territorio.

#### 4.2.6 Incorporación de los principios de GIRH en esta experiencia

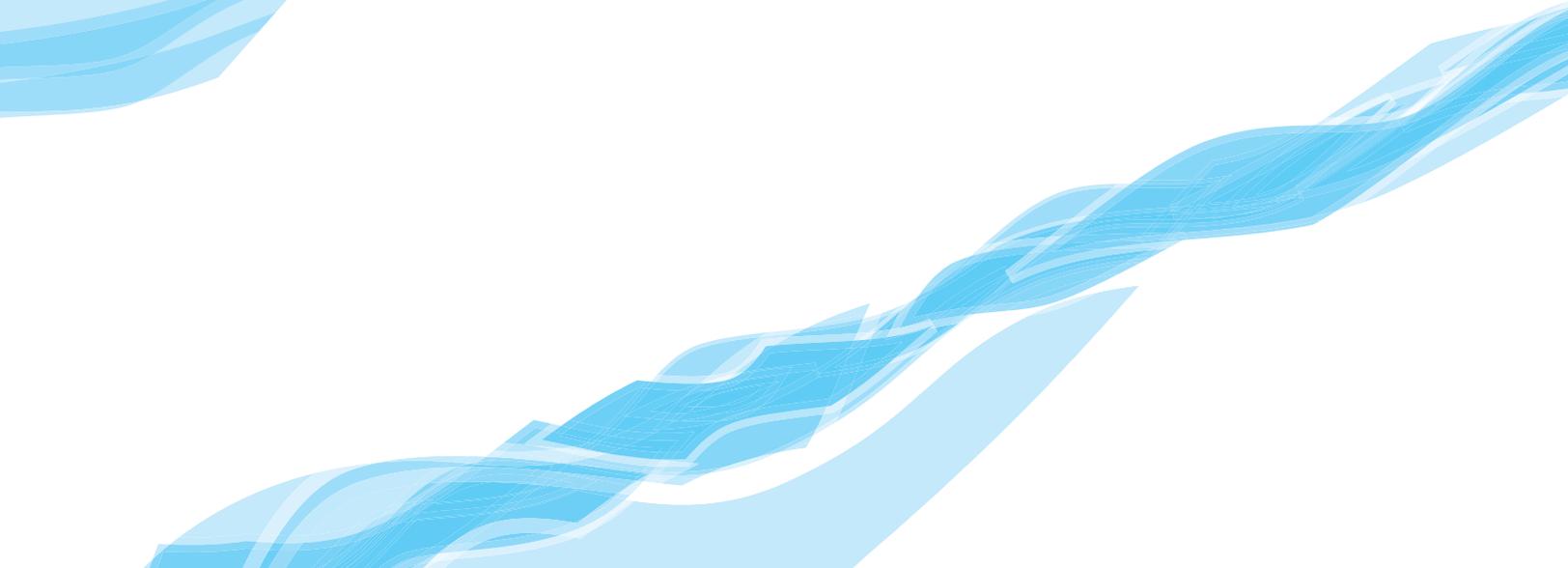
- En esta experiencia se puso especial importancia a la valoración del recurso hídrico para promover el uso racional y sostenible del agua, para ello además de incluir un componente de sensibilización a los usuarios acerca de la condición de escasez del recurso, se instalaron micro medidores en cada vivienda como un mecanismo de control del gasto y uso eficiente. El esfuerzo anterior ha contribuido a un uso racional del agua a nivel domiciliario, lo cual se evidencia por el hecho que el promedio de gasto mensual por familia es de 8 m<sup>3</sup>/mes, el cual es inferior al consumo promedio en comunidades rurales del resto del país (15 – 20 m<sup>3</sup>/Viv./mes).
- El modelo de gestión municipal de recursos hídricos de Suchitoto es un proceso de amplia participación de los actores locales, gobierno local y cooperación internacional, quienes aportaron recursos financieros, materiales y otros para la implementación de los sistemas de agua y saneamiento.
- El tener el apoyo del municipio a través del establecimiento de políticas y regulaciones locales, crea un entorno facilitador que promueve la implementación de acciones de manejo sostenible del recurso hídrico.

- Esta experiencia incluye un proceso de aprovechamiento de los recursos hídricos desde una visión integrada de gestión de los recursos naturales, como lo demuestran sus instrumentos legales de ordenamiento territorial, que establecen zonas de protección con el propósito de conservación del recurso hídrico, en una clara aplicación del principio de integración de la gestión del agua, con el uso de otros recursos relacionados, como el suelo.
- La experiencia de Suchitoto es un importante ejercicio de amplia participación ciudadana desde la base de una organización local, y un esfuerzo de planificación local concertado con los actores locales. Lo anterior ha permitido realizar una planificación conjunta en la cual las comunidades organizadas han sido actores clave del proceso de toma de decisiones, permitiendo ordenar el uso de los recursos hídricos en el municipio, incluyendo la prestación del servicio de APS operados por las juntas de agua comunitarias, mejorando las coberturas de agua y saneamiento al 85% en la zona rural, estableciendo ordenanzas municipales que regulan el uso del territorio, y estableciendo zonas de protección, lo que muestra tener una visión más integral que no se limita a llevar agua a las casas.
- Finalmente, el proceso estudiado con el Municipio de Suchitoto logra mostrar cómo a partir de una visión estratégica compartida por autoridades locales y población, se generan impactos en la reducción de la pobreza por medio de la consecución de condiciones básicas de acceso a un derecho fundamental para la vida, como es el agua.

### 4.3 Experiencia de la Asociación para el Desarrollo del Agua de Occidente (ADEAGUA)

#### 4.3.1 Descripción de la organización

El proceso de formación de la Asociación para el Desarrollo del Agua de Occidente (ADEAGUA), se inició con el apoyo del Proyecto Acceso, Gestión y Uso Racional del Agua (AGUA), con apoyo financiero de USAID, ANDA y Unión Europea.



Para la fase de ejecución se creó el Consorcio CARE, donde se vinculó con otras tres organizaciones no gubernamentales, Sistema de Asesoría y Capacitación para el Desarrollo Local (SACDEL), Fundación de Apoyo a Municipio del El Salvador, Programa de Capacitación y Apoyo para el Desarrollo Local (FUNDAMUNI-PROCAP) y SalvaNATURA Fundación Ecológica de El Salvador.

#### 4.3.2 Enfoque

Este consorcio implementaba un programa de gestión de recursos hídricos, y es en el marco de este programa que se decide trabajar la capacitación y fortalecimiento de las juntas rurales administradoras de la zona.

#### 4.3.3 Estrategia operativa

El trabajo inicia contactando a dos asociaciones líderes del departamento de Ahuachapan: Asociación de Desarrollo Comunal El Esfuerzo (ADESCOEE) del cantón Cara Sucia, y la Asociación Comunal El Progreso del Siglo (ACEPROS) del cantón Puente Arce, ambas asociaciones pertenecientes al municipio de San Francisco Menéndez, Ahuachapan.

Con la iniciativa y el liderazgo de las referidas Asociaciones se inicia un proceso de convocatoria a 10 juntas rurales. Uno de los primeros esfuerzos estuvo dirigido a la identificación de las principales necesidades que afronta cada Asociación, y con el interés común de mejorar sus capacidades e incidir en el proceso de la reforma del sector hídrico.

Las jornadas iniciales permitieron identificar las principales dificultades: (i) Desconocimiento de criterios básicos de operación y administración para la sostenibilidad de los sistemas de agua comunitarios. (ii) Falta de asistencia técnica y capacitación para los diferentes miembros de las juntas.

Es a partir de entonces que las juntas se involucran intensivamente en jornadas de capacitación, habiéndose integrado otras juntas y asociaciones interesadas en formar parte de la red, que igualmente iniciaron su proceso de legalización (23 Juntas en total).

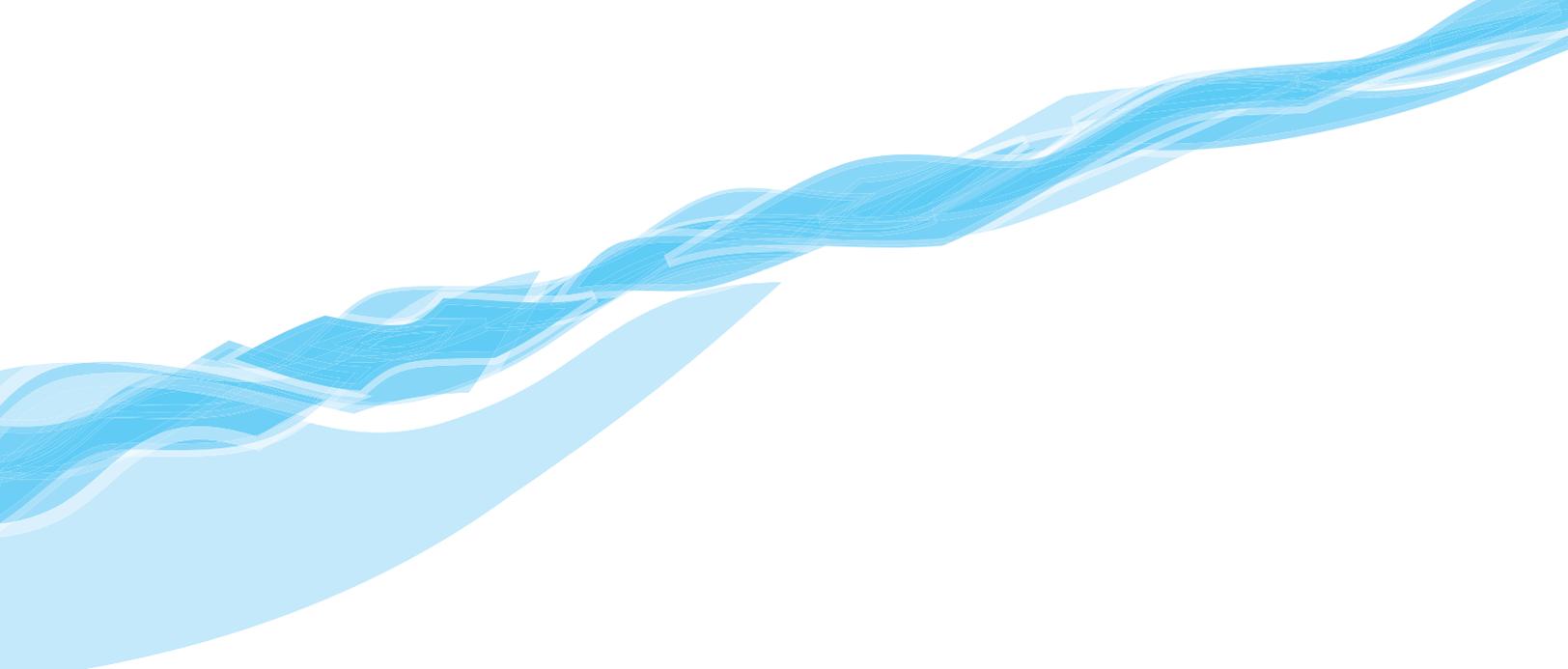
Las juntas elaboran su plan de trabajo como red de asociaciones, el cual es presentado al Ministerio de Salud Pública y a las Alcaldías respectivas. Como parte del plan de trabajo se firman cartas de entendimiento con el Ministerio de Salud Pública para el monitoreo de la calidad de agua de los sistemas, y para orientar a la población en aspectos relacionados con el saneamiento básico. También la municipalidad apoya otorgando personalidad jurídica a las organizaciones conformadas, capacitaciones en temas de administración, operación y otros.

#### **ADEAGUA su nacimiento y funcionamiento:**

El 22 de abril del 2005 nace oficialmente ADEAGUA, inscrita en el registro de asociaciones y fundaciones sin fines de lucro con la publicación de sus estatutos en el Diario Oficial. La Estructura de ADEAGUA esta conformada de la siguiente manera: La Asamblea General es la máxima autoridad de la Asociación, integrada por la totalidad de los miembros activos y fundadores. La Junta Directiva está integrada por nueve miembros, quienes ocupan los siguientes cargos: presidente, vicepresidente, secretario, prosecretario, tesorero, síndico y tres vocales, siendo estos cargos desempeñados ad-honorem, por un periodo de dos años, pudiendo ser reelectos en forma consecutiva por un periodo igual.

Los objetivos de ADEAGUA son:

- (i) Diseñar planes de acción o estrategias para el mantenimiento, conservación y protección del recurso hídrico y mantos acuíferos de recarga hídrica, involucrando a instituciones locales que tienen relación con este componente.
- (ii) Capacitación en asuntos ambientales a sus asociados.
- (iii) Promoción de la participación de las comunidades del occidente del país en la identificación y análisis de soluciones de problemas y necesidades de los sistemas de abastecimiento de agua potable.
- (iv) Promoción de la participación con equidad de género en las estructuras organizativas de las asociaciones de agua.



Con una misión definida, los miembros fundadores de ADEAGUA se enfocaron en el establecimiento de una estrategia de sostenibilidad, definiendo en sus estatutos, tres fuentes de principales ingresos: pago de membresía, donaciones y contribuciones de personas naturales y jurídicas, y la venta de servicios.

A la fecha ADEAGUA ha tenido los siguientes logros: a) El mantenimiento de las instalaciones físicas de las oficinas administrativas. b) Las Juntas Rurales han sido capacitadas en temas como fontanería básica, gestión de proyectos, manejo de cuencas, manejo de conflictos, legislación hídrica y temas como sostenibilidad de los sistemas de agua. c) La participación de las mujeres en los procesos de organización comunitaria, ha facilitado su nombramiento en cargos directivos a nivel de juntas administradoras de sistemas de agua en las asociaciones que integran ADEAGUA. d) Los sistemas de agua se mantienen funcionando y brindando el servicio a los usuarios bajo condiciones aceptables, lo cual está vinculado al desarrollo de capacidades locales y al compromiso de los directivos y usuarios de los sistemas. e) La compra de herramientas no convencionales que están a disposición de todos los socios.

A pesar de los avances que ADEAGUA ha tenido, hay algunas limitantes que es necesario superar para lograr la consolidación de la organización. La principal limitante que se enfrenta es la perpetuidad de algunos de los líderes en la junta directiva, lo que genera que las decisiones no se tomen por mayoría, sino que por unos pocos líderes, y que no se esté dando una adecuada rendición de cuentas. Esta situación hace que los miembros no estén adecuadamente informados, y que no se sientan representados dentro de ADEAGUA.

Otra de las limitantes que se enfrenta, está asociada con el pago de la membresía, pues para algunas de las juntas el monto fijado es muy alto, solamente tres de los 23 asociados, pagan la cuota de membresía.

Como respuesta a las limitantes mencionadas, ADEAGUA se ha planteado los siguientes desafíos: a) Reformar los estatutos con la finalidad de incorporar cambios como número de representantes por asociación para la constitución de la Asamblea General y ampliar el proceso de elección de la junta directiva. b) Aplicar los estatutos y reglamento interno de la asociación y democratizar el proceso de toma de decisiones de la Asociación. c) Elaborar un plan de trabajo que incorpore acciones a corto, mediano y largo plazo con la finalidad de presentar resultados inmediatos a sus asociados. d) Elaborar una estrategia de comunicación donde se informe de la gestión de ADEAGUA a sus asociados, y se incentive la incorporación de otras asociaciones de la zona. e) Elaborar una estrategia de pago de membresías y de sostenibilidad financiera de la Asociación.

#### 4.3.4 Lecciones aprendidas

- Una limitante de este tipo de proyectos es que muchos de ellos cuentan con fondos para la promoción, organización y capacitación, pero no cuentan con fondos para la puesta en marcha. Esta etapa es clave, ya que a través del monitoreo y asistencia técnica durante la implementación, se pueden ajustar los procedimientos administrativos y operativos, y facilitar que los responsables aprendan haciendo.
- Para el éxito de este tipo de asociaciones es clave que todos los socios participen democráticamente en la toma de decisiones.
- Los asociados deben estar claros en los alcances y responsabilidades de la asociatividad.
- Es necesario que todos los asociados participen en la elaboración de un plan de trabajo de corto, mediano y largo plazo que establezca metas, presupuesto y plazos factibles, que sirvan para monitorear los logros de la Asociación.
- Es clave que los esfuerzos asociativos entre comunidades rurales reflejen beneficios tangibles como ahorro y reducción de costos en compras de químicos y apoyo técnico, entre otros.

- Es indispensable la elaboración de una estrategia de comunicación interna y externa.
- Es clave la capacitación de sus socios en indicadores de gestión, tarifas sostenibles, intercambio de experiencias, resolución de conflictos y gestión integrada del recurso hídrico.
- La sostenibilidad financiera es un elemento clave para asegurar el funcionamiento de este tipo de asociaciones, por lo que se debe priorizar la elaboración de planes de sostenibilidad financiera a corto, mediano y largo plazo.
- Los planes de trabajo deben contemplar la GIRH como un enfoque de trabajo para asegurar la coordinación con los otros actores presentes en el territorio.

#### 4.3.5 Incorporación de los principios de GIRH en la experiencia

- La experiencia de asociatividad de las Juntas Administradoras de Sistemas de Agua y Saneamiento con la conformación de ADEGUA, representa un importante paso en la promoción del diálogo y concertación entre actores locales vinculados a la gestión del agua. Lo anterior, contribuye a un mayor protagonismo e incidencia de las comunidades en la gestión del agua, permitiendo de esta manera la aplicación del principio de la gestión participativa del agua.
- La experiencia de ADECAGUA contribuye al fortalecimiento de las capacidades locales, por medio del intercambio de experiencias y talleres de capacitación en temas como fontanería básica, gestión de proyectos, manejo de cuencas, manejo de conflictos y otros temas acerca de la sostenibilidad de los proyectos de agua y saneamiento.
- La experiencia de ADEAGUA identifica la necesidad e implementa acciones dirigidas a la protección y conservación del recurso hídrico, especialmente acciones de forestación en zonas de recarga hídrica y protección de fuentes de agua, integrando de esta forma la conservación del recurso y la prestación del servicio de agua potable.

## 4.4 Experiencia: Alianza CARE-AMANCO para financiación de proyectos comunitarios de agua y saneamiento

### 4.4.1 Descripción de la organización

Fundada el 27 de noviembre de 1945 para asistir a la reconstrucción de Europa durante la post-guerra, CARE es en la actualidad, una confederación internacional de organizaciones de 12 países: Australia, Austria, Canadá, Dinamarca, Francia, Alemania, Japón, Países Bajos, Noruega, el Reino Unido, Estados Unidos y Brasil.

CARE inicia programas en América Latina en 1951, y tres años después, en 1954, llega a Centroamérica a través de un programa de ayuda humanitaria.

El propósito de CARE es ayudar a las personas más excluidas del mundo, especialmente a mujeres, niñas y niños, en sus esfuerzos por alcanzar estabilidad social y económica, y apoyar procesos que ayuden a construir capacidades y desarrollar auto-sostenibilidad con el tiempo.

CARE El Salvador trabaja en cuatro líneas programáticas definidas y que se interrelacionan entre sí: 1) Gestión Integrada del Recurso Hídrico 2) Educación 3) Desarrollo Local 3) Diversidad y género y 4) Salud

### 4.4.2 Enfoque

CARE El Salvador ha implementado desde 1993 hasta la fecha, proyectos y programas de agua potable y saneamiento, por medio de los cuales han sido instalados modelos de gestión descentralizados para la prestación del servicio.

En el proceso de ejecución de estos programas se busca incorporar los principios de eficiencia, equidad y sostenibilidad ambiental a la política del recurso hídrico, y lograr su apoyo político como principal objetivo. En tal sentido, el enfoque de

GIRH se ha implementado en el desarrollo de experiencias a nivel de las comunidades rurales y en la movilización de nuevos recursos financieros y no financieros, que contribuyan al manejo sostenible.

#### 4.4.3 Descripción de la situación

Las estadísticas de cobertura de agua y saneamiento de El Salvador revelan una clara diferencia de la prestación del servicio, con una cobertura del 91% en la zona urbana, y una cobertura de 47,6% en la zona rural. Una de las grandes limitantes para incrementar estas coberturas a nivel rural es la falta de financiamiento, pues aunque las comunidades toman iniciativas para construir o rehabilitar sus propios sistemas, la falta de recursos financieros y técnicos les limita en la implementación de los proyectos.

Para atender este problema, Organizaciones No Gubernamentales (ONG), con el apoyo de la cooperación externa diseñaron una estrategia para facilitar una amplia participación de diferentes actores clave de nivel local, central e internacional en la implementación de proyectos de agua y saneamiento comunitario, incluida la empresa privada con responsabilidad social.

CARE El Salvador en alianza con AMANCO, decidieron realizar un esfuerzo conjunto para apoyar a comunidades en la implementación de dos sistemas de agua y saneamiento en el cantón Istagua del municipio de San Pedro Perulapán, así como en varios cantones aglutinados en el proyecto El Centro, del municipio de Santa Cruz Michapa.

#### Selección de las Comunidades

Para la implementación exitosa de los proyectos fue necesario realizar cambios en los criterios tradicionales de selección de las comunidades a beneficiar, entre los criterios aplicados

destacan los siguientes:

- a) Comunidades con procesos de proyectos de agua potable en marcha e impulsados por los actores locales.
- b) Disponibilidad de financiamiento de contrapartida adicional al trabajo voluntario.
- c) Disposición comunitaria a asumir roles y compromisos para compartir costos y coordinar con el gobierno local.
- d) Proyectos priorizados en el plan de desarrollo municipal.

#### Estrategia de financiamiento de la inversión

La inversión realizada fue por un monto total de US\$1.585.848,66. Los fondos provinieron de diversas fuentes.

- a) La Cooperación externa, la Municipalidad y la comunidad aportando mano de obra no calificada, y un monto en efectivo de \$160.000 por medio de crédito,<sup>7</sup> otorgado por AMANCO.
- b) Ingresos por el cobro del servicio. Cada sistema de agua aplica una tarifa diseñada para cubrir los costos de operación, mantenimiento y recuperación de equipos de bombeo, pero no incorpora costos de recuperación de la inversión total o parcialmente. La tarifa por consumo básico de 16 m<sup>3</sup> en Istagua fue de \$6,29/mes. Para el sistema El Centro fue de \$7,20/mes por consumo básico de 12 m<sup>3</sup>. En ambos casos se contempla un incremento de \$0,46 por metro cúbico adicional de consumo, con el propósito de incentivar una cultura de ahorro del agua.

#### 4.4.4 Lecciones aprendidas

- Este proyecto demuestra que es posible el acceso al financiamiento de las comunidades vía créditos, siempre y cuando estén organizadas y dispuestas a asumir compromisos y responsabilidades.
- Los gobiernos locales tienen la capacidad de asumir el rol de codeudor de la comunidad, mientras estas asuman el

<sup>7</sup> \$160.000 a un plazo de 12 meses sin cobro de intereses

compromiso del pago de la deuda ante el acreedor, como ocurrió con las comunidades Istagua y El Centro, cuyas directivas firmaron letras de cambio por valor de la deuda contraída.

- El respeto mutuo, la comunicación clara y honesta, así como las relaciones horizontales contribuyeron al establecimiento de acuerdos y compromisos de los actores clave, siendo parte del éxito del proyecto.

#### 4.4.5 Incorporación de los principios de GIRH en la experiencia

- El establecimiento de un sistema tarifario diferenciado con base en el consumo de cada familia, y el cobro de un monto adicional por cada metro cúbico gastado sobre el consumo básico, es un claro indicador de la incorporación de una estrategia de valoración del agua como un recurso finito y estratégico.
- El esfuerzo por incorporar a la empresa privada con responsabilidad social, como es el caso de AMANCO, así como el papel del gobierno local como codeudor de la comunidad, es un claro ejemplo de aplicación del principio de una gestión ampliamente participativa.
- Cada sistema tiene incorporados sus mecanismos de planificación de intervenciones, los cuales incluyen acciones de protección y conservación del recurso hídrico en las zonas de recarga de las microcuencas que abastecen a sus respectivos sistemas de agua, contribuyendo al principio del reconocimiento del agua como un recurso finito y vulnerable.

### 4.5 Experiencia: Creación de fideicomiso para financiar proyectos de agua y saneamiento con retorno de capital e intereses

#### 4.5.1 Descripción de la organización

Fundada el 27 de noviembre de 1945 para asistir a la reconstrucción de Europa durante la post-guerra, CARE es en la actualidad, una confederación internacional de

organizaciones de 12 países: Australia, Austria, Canadá, Dinamarca, Francia, Alemania, Japón, Países Bajos, Noruega, el Reino Unido, Estados Unidos y Brasil.

CARE inicia programas en América Latina en 1951, y tres años después, en 1954, llega a Centroamérica a través de un programa de ayuda humanitaria.

El propósito de CARE es ayudar a las personas más excluidas del mundo, especialmente a mujeres, niñas y niños, en sus esfuerzos por alcanzar estabilidad social y económica, y apoyar procesos que ayuden a construir capacidades y desarrollar auto-sostenibilidad con el tiempo.

CARE El Salvador trabaja en cuatro líneas programáticas definidas y que se interrelacionan entre sí: 1) Gestión Integrada del Recurso Hídrico 2) Educación 3) Desarrollo Local 3) Diversidad y género y 4) Salud

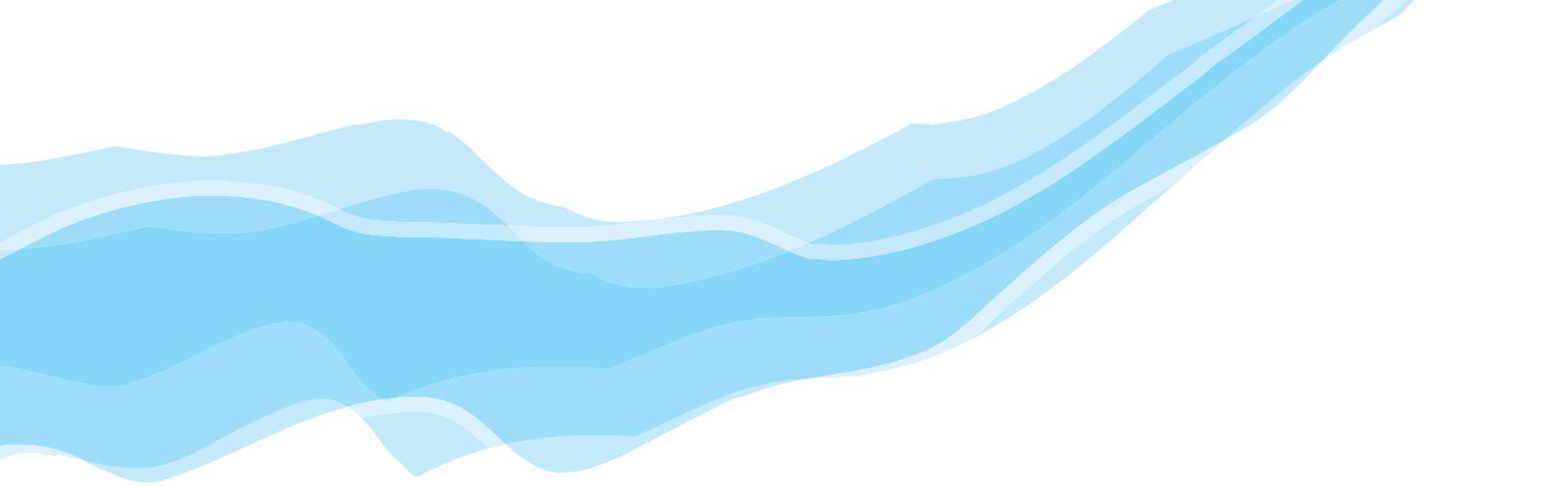
#### 4.5.2 Enfoque

CARE El Salvador ha implementado desde 1993 hasta la fecha, proyectos y programas de agua potable y saneamiento, por medio de los cuales han sido instalados modelos de gestión descentralizados para la prestación del servicio.

En el proceso de ejecución de estos programas se busca incorporar los principios de eficiencia, equidad y sostenibilidad ambiental a la política del recurso hídrico, y lograr su apoyo político como principal objetivo. En tal sentido, el enfoque de GIRH se ha implementado en el desarrollo de experiencias a nivel de las comunidades rurales y en la movilización de nuevos recursos financieros y no financieros, que contribuyan al manejo sostenible.

#### 4.5.3 Descripción de la situación

Tomando en cuenta las lecciones aprendidas de los Programas PASO/POSAS (1993 – 1995), CARE da un paso más en las inversiones sostenibles, creando en 1996 un Fideicomiso



con un monto inicial de \$40.000,00, como una estrategia no tradicional para implementar proyectos de agua y saneamiento en comunidades pobres.

El concepto inicial fue el de crear un Fideicomiso como una opción más para la ejecución de proyectos en agua potable y saneamiento, que fuesen autofinanciables. De esta forma se buscó presentar una respuesta a la poca inversión en el sub sector y estimular a la cooperación externa.

Con este concepto se logra firmar un convenio con la Corporación de Municipalidades de El Salvador (COMURES), para desarrollar proyectos de agua; en dicho documento se establece como un lineamiento de trabajo, la recuperación del capital e intereses de acuerdo a la tabla vigente en el mercado nacional.

El Fideicomiso desde su creación en 1996 se ha utilizado tres veces, el primero en Conchagua, Departamento de la Unión, el segundo en la Montañita en Osicala departamento de Morazán y el tercero en el Rodeo en San Pedro Perulapan; para el mes de septiembre de 2007 el fideicomiso tenía un monto de \$104.511,17.

Para ser beneficiado por el fideicomiso hay pasos muy importantes que cumplir como: (i) La comunidad debe tener capacidad de pago. (ii) Realizar un análisis de la situación financiera de la Municipalidad. (iii) La revisión de la carpeta técnica por especialistas.

Además, la comunidad debe de cumplir con lo siguiente: (i) El proyecto de agua debe ser prioritario, (ii) La comunidad debe estar dispuesta a administrar el sistema una vez finalizada la

construcción de la infraestructura. (iii) La comunidad debe estar dispuesta a participar activamente en la construcción del sistema.

La creación del fideicomiso ha demostrado ser una herramienta clave como opción para crear un fondo exclusivo para invertir en agua y saneamiento, que además es sostenible pues la recuperación del fondo se ha dado en el tiempo programado, y con un interés de acuerdo al mercado nacional.

#### 4.5.4 Lecciones aprendidas

- El modelo es una respuesta real a la demanda de poca inversión pública, al bajo nivel de financiamiento externo de donantes tradicionales.
- Este es un modelo alternativo y de vanguardia para los actuales cooperantes.
- El modelo ha demostrado ser un mecanismo de financiamiento que ha estimulado la participación y el compromiso de actores locales.
- El modelo piloto ha demostrado que en el ámbito local hay recursos financieros, los que con creatividad pueden ser movilizados para superar grandes dificultades.
- El fondo requiere de un monto más grande para que pueda ser utilizado simultáneamente.

#### 4.5.5 Incorporación de los principios de GIRH en la experiencia

- Esta experiencia contribuye a la GIRH con la implementación de una estrategia que involucra a la Corporación de Municipalidades de El Salvador (COMURES), como un socio estratégico para el financiamiento de proyectos de agua y saneamiento, con recuperación de costos para se-



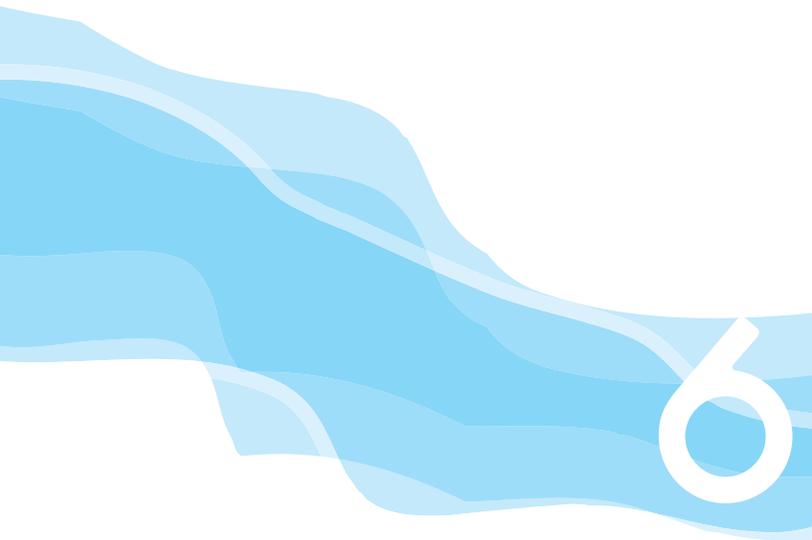
guir invirtiendo y beneficiando a más comunidades. Este es un aporte en la dirección de lograr una mayor participación y liderazgo de los gobiernos locales en la gestión del agua, a través de una estrategia innovadora, fortaleciendo así la gestión pública del recurso hídrico.

- El establecimiento de mecanismos financieros innovadores, como el establecimiento de un fideicomiso, contribuye a reconocer el valor económico del agua y la necesidad de incorporar tarifas que permitan la recuperación de los costos.
- Las comunidades están gestionando sus sistemas de agua desde una perspectiva que incluye la planificación e implementación de acciones de conservación y protección del recurso hídrico, especialmente en las zonas de recarga de sus respectivas microcuencas.
- El establecimiento de un sistema tarifario diferenciado con base en el consumo de cada familia, así como el cobro de un monto adicional por cada metro cúbico gastado sobre el consumo básico, es un claro indicador de la incorporación de una estrategia de valoración del agua como un recurso finito y escaso.

## Recomendaciones

# 5

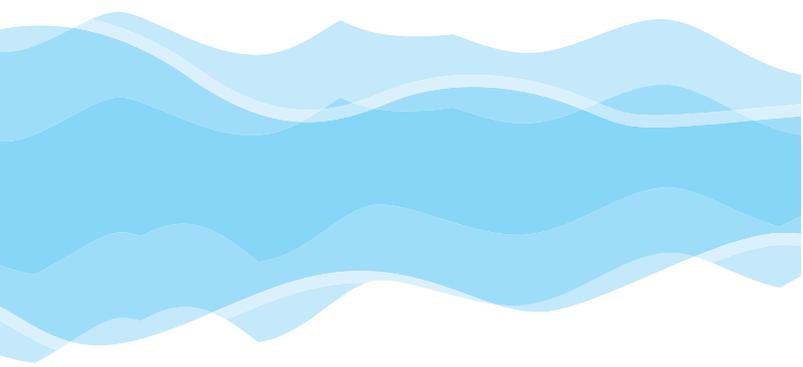
1. Se recomienda dar continuidad a la sistematización de experiencias en agua y saneamiento que incorporen los principios de GIRH, para promover su incorporación en los proyectos y programas que se implementen en este subsector.
2. Realizar talleres de intercambio de experiencias a nivel local que permita que las diferentes organizaciones comunitarias presenten sus experiencias y lecciones aprendidas, como parte del desarrollo de capacidades.
3. Potenciar las asociaciones de juntas de agua como una opción para mejorar sus capacidades técnicas y financieras al posibilitar la adquisición de insumos y de gestión de recursos de forma conjunta.
4. Promover la aplicación de nuevas opciones financieras, como los fideicomisos, para que las Juntas de Agua, sus asociaciones y otras organizaciones, puedan optar a recursos para la mejora y construcción de sistemas de agua. Estos programas deben ir acompañados de asistencia técnica para asegurar el establecimiento de tarifas que permitan la recuperación en la prestación del servicio.



# 6

## Bibliografía

- 2006, GWP-CATAC. Situación de los Recursos Hídricos en Centroamérica, hacia una Gestión Integrada.
- 2004, FUSADES. Estudio de calidad de agua en sistemas de agua potable rurales en El Salvador.
- Marco conceptual y de referencia para la descentralización de sistemas de acueductos y alcantarillados
- 2007, PNUD. El agua, una valoración económica de los recursos hídricos en El Salvador.
- 2008, PNUD. Informe sobre Desarrollo Humano El Salvador. El empleo en uno de los pueblos más trabajadores del mundo.
- 2006, Secretaría Técnica de la Presidencia de El Salvador. Política Nacional de Descentralización.
- 2007, SNET. Estudio de calidad de las aguas superficiales en El Salvador.
- [www.alianzaporelagua.org](http://www.alianzaporelagua.org)
- [www.gwpcentroamerica.org](http://www.gwpcentroamerica.org)



## Acrónimos

ACDL	Agencia Canadiense para el Desarrollo Internacional
ACEPROS	Asociación Comunal El Progreso
ADESCOEE	Asociación de Desarrollo Comunal El Esfuerzo
ADEAGUA	Asociación para el Desarrollo del Agua de Occidente
AGUA	Proyecto Acceso, Gestión y Uso Racional del Agua
ANDA	Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados
APS	Agua Potable y Saneamiento
ASDI	Agencia Sueca de Cooperación Internacional
BID	Banco Interamericano de Desarrollo
COMURES	Corporación de Municipalidades de El Salvador
COSUDE	Agencia Suiza para el Desarrollo y la Cooperación
EMASA	Empresa Municipal Administradora Suchitotense de Acueductos y Alcantarillados
FUNDAMUNI	Fundación de Apoyo a Municipios de El Salvador
GIRH	Gestión Integrada de Recursos Hídricos
GWP	Asociación Mundial para el Agua
ONG	Organización no Gubernamental
PNUD	Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo
PROCAP	Programa de Capacitación y Apoyo para el Desarrollo Local
PRODES	Promoción de la Sostenibilidad de Descentralización de los Servicios de Abastecimiento de Agua y Saneamiento en El Salvador
RASES	Red de Agua y Saneamiento de El Salvador
RDL	Red para el Desarrollo Local
SACDEL	Sistema de Asesoría y Capacitación para el Desarrollo Local
USAID	Agencia de Estados Unidos para el Desarrollo Internacional

