

# Les défis de gouvernance à la PSP dans le secteur de l'eau et de l'assainissement

**Tunis, 5 mars 2014**

Céline Kauffmann,

Deputy Head

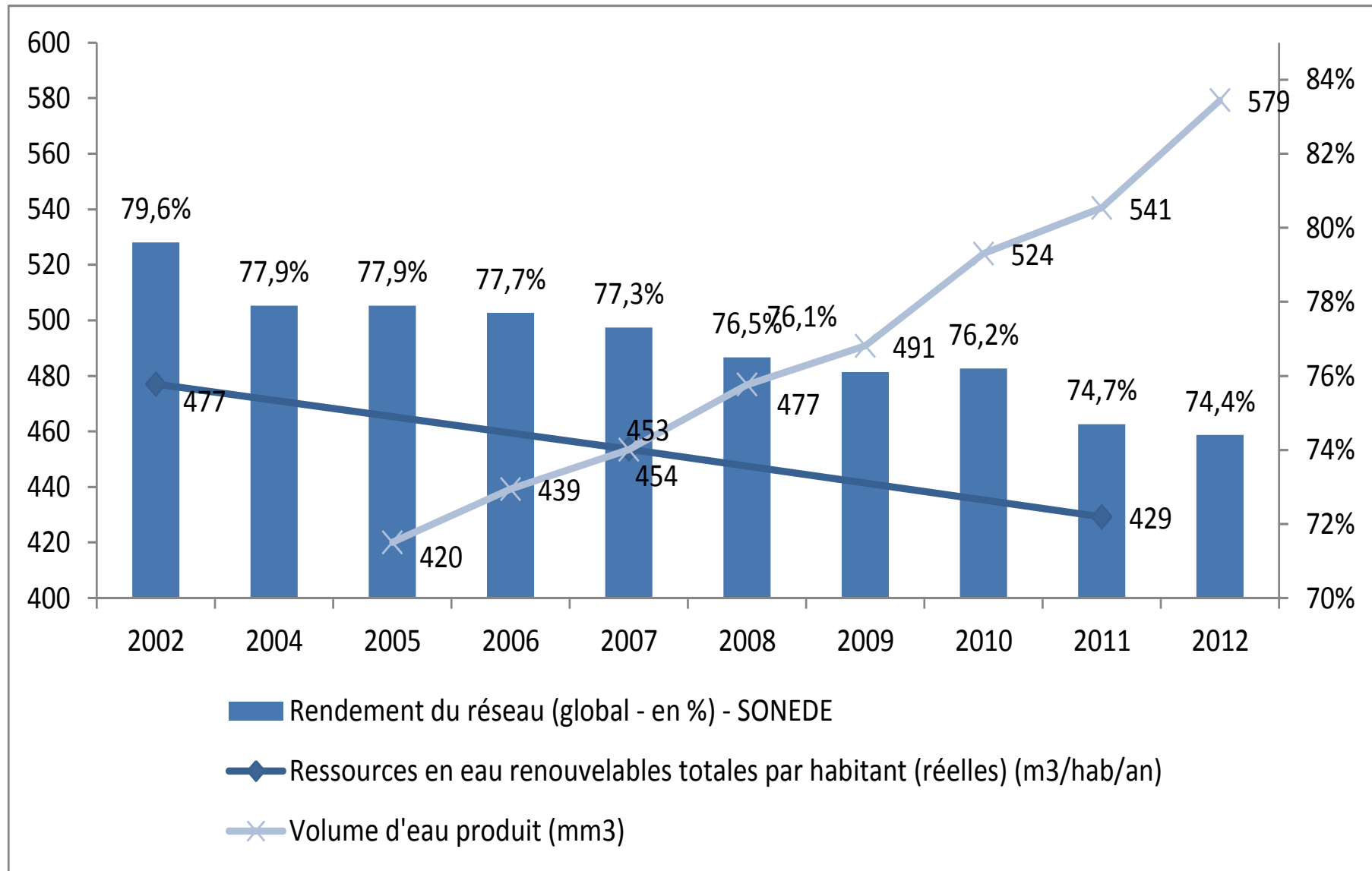
Regulatory Policy Division

OECD Public Governance and Territorial Development Directorate

# La pertinence de la discussion

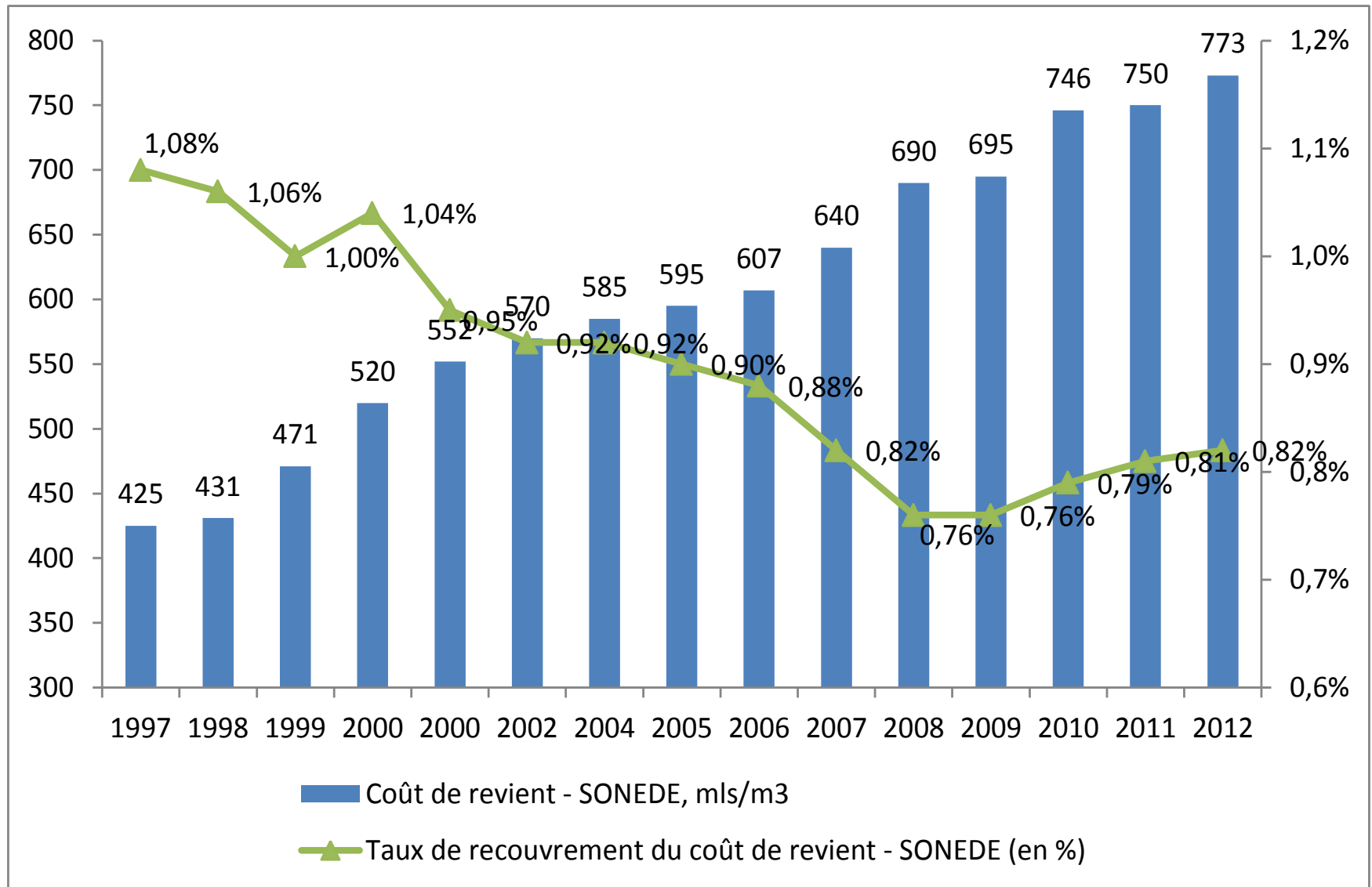
- Il y a une certaine urgence à réformer le secteur de l'eau
- Malgré la transition politique et démocratique, l'inertie reste très forte
- Mais quand les conditions politiques seront réunies (élections) il faudra agir vite
- La question de la PSP se posera – elle peut faire partie de la solution
- Le travail de réflexion sur les conditions de succès et les leçons d'échec doit être fait en amont
- D'autant que le secteur privé est souvent révélateur de déficits de gouvernance plus larges du secteur

# Pression sur les services d'eau potable



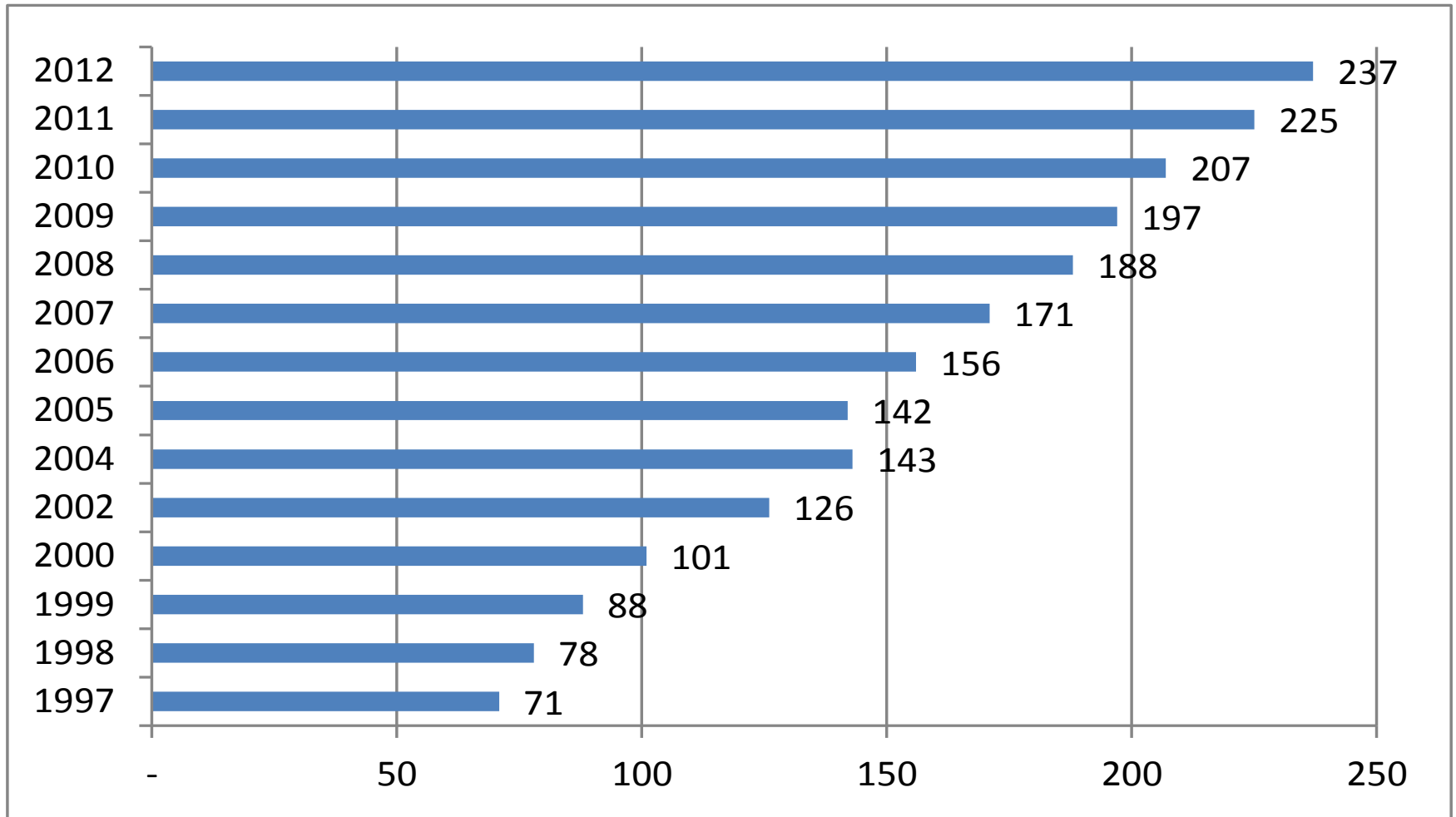


# Pression financière SONEDE



# Évolution des charges d'exploitation ONAS

*Millions de dinars, 1997 – 2012*



# Structure de la présentation

1. Objectifs de l'atelier
2. L'approche du projet
3. Quelles opportunités de PSP pour la Tunisie?
4. Éléments de diagnostic du rapport sur la Tunisie
5. Questions pour discussion

# Objectifs de l'Atelier

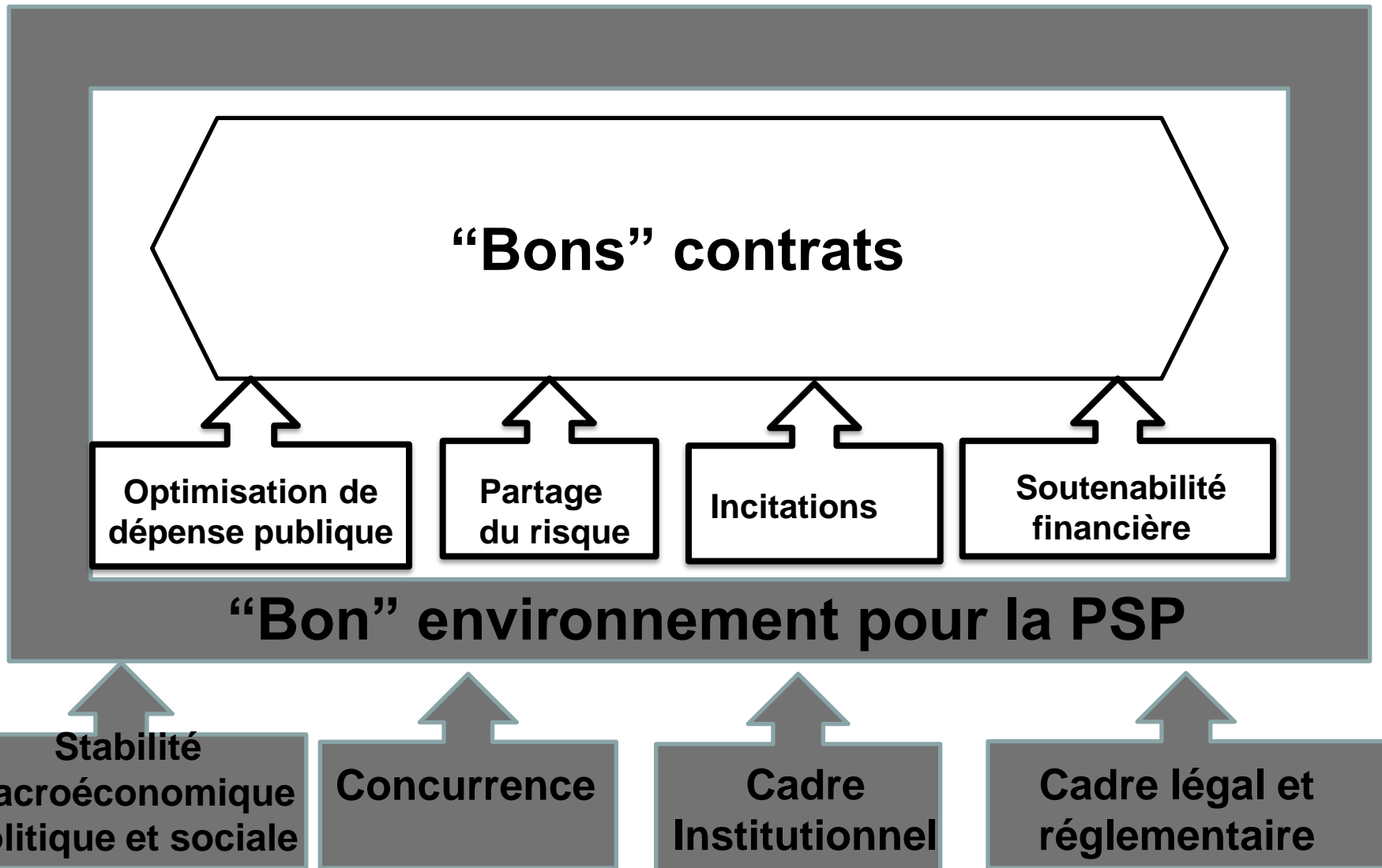
- Présenter les grandes lignes du rapport
  - Donner l'opportunité aux différentes parties prenantes de discuter le diagnostic et les recommandations
  - Faire le lien avec les efforts de réforme en cours et les initiatives des autorités et de leurs partenaires au développement
- ⇒ Ce rapport n'est pas le produit final. La prochaine étape (pour la fin mars) implique une révision du rapport et la préparation d'un plan d'action.

# Ce que fait le projet et ce qu'il ne fait pas

- Soutient les politiques du secteur basé sur l'analyse de la situation et l'expérience internationale
  - Offre des plateformes de discussion aux parties prenantes
  - Identifie les domaines d'amélioration et la complémentarité avec les initiatives existantes
  - Promeut une approche cohérente du secteur
- Financement de projets
  - Design, développement, mise en œuvre de projets de PSP
  - Assistance technique
  - Imposer des changements
  - Couvrir la gestion des ressources en eau
  - Faire du lobbying pour la PSP



# Entreprendre une PSP bénéfique: c'est une affaire de gouvernance



# La PSP en discussion en Tunisie

- Une implication de petits opérateurs privés pour appuyer les GDA dans les zones rurales.
  - Des contrats de service à tâche spécifique pour renforcer les activités de collecte des factures ou intervenir sur les pertes en eau.
  - Des contrats de type BOT pour des usines de dessalement ou de retraitement des eaux
  - Une transition vers des modèles de PSP plus complexes dans l'assainissement (« concessions »)
- => La faisabilité de la PSP dépend de la complexité de la forme de PSP, des conditions-cadre et de l'appétit des partenaires privés.

# Diagnostic qui conditionne la PSP

1. Un manque de direction stratégique. Un cadre législatif et réglementaire en transition.
2. Une administration compétente mais avec des capacités PSP faible. Une certaine fragmentation des responsabilités.
3. Un équilibre financier des opérateurs et du secteur en péril.
4. Une approche participative et territoriale, et un effort accru de transparence inévitables.

# Des conditions-cadre en transition

- Quelle stratégie pour les services de l'eau et de l'assainissement?
  - Le Code de l'eau, principal document législatif, est en voie de modification
  - Le cadre législatif et institutionnel pour les PPP est en transformation
  - Le cadre réglementaire connaît des carences à corriger: régulation tarifaire, suivi des performances, supervision des contrats
- => **Opportunité sans précédent.** L'inertie est forte, mais la période permet de réfléchir aux options et combler certaines carences.



# Vers une réforme de l'administration

- La mise en œuvre de la PSP implique de réviser les missions traditionnelles de l'administration et des opérateurs et développer de nouvelles compétences
- Clarifier l'allocation de responsabilités entre les acteurs institutionnels pour les fonctions de PSP dans le secteur de l'eau
- Préserver ou renforcer l'autonomie financière et de décision des opérateurs. Quid de leur monopole?
- Introduire des mécanismes de responsabilisation et des possibilités de recours

=> **Des réflexions sont en cours sur lesquelles s'appuyer**

# Un équilibre financier du secteur en péril

- Les opérateurs font face à des difficultés : factures impayées, augmentations salariales, coûts de l'énergie et des matières premières
- Anticipation d'augmentation des coûts et stagnation de la demande
- Détérioration de l'efficacité technique
- Limites de la tarification actuelle

=> **Besoin d'actionner plusieurs leviers** (rôle des tarifs, de la réduction des coûts, d'une meilleure gestion de la demande) sur la base d'une stratégie claire de financement du secteur, de mobilisation des investissements et de réduction des coûts

# Besoin d'une approche participative et de transparence

- La société civile souhaite une plus forte participation dans l'élaboration des politiques publiques - il y a un risque d'opposition citoyenne aux PPP
  - Gouvernance du secteur fondée sur une très forte centralisation, approche plus territoriale nécessaire
  - Les mécanismes de transparence se renforcent: consultation sur les lois et règlements, suivi des performances des opérateurs – mais demande un changement de culture
  - Un grand vivier d'ONGs qui gagneraient à être impliquées sur les questions de services de l'eau
- => **La demande et la nécessité sont là.** Comment en faire un levier d'amélioration des services?

# 2 domaines de recommandation

## **Renforcer la transparence et l'engagement des parties prenantes**

1. L'accès à l'information sur les services
2. La communication: une activité stratégique et transversale
3. Renforcer les plateformes participatives et consultatives
4. Développer une meilleure prise en compte des spécificités territoriales

## **Assurer la viabilité financière et la soutenabilité budgétaire de la PSP**

1. L'autonomie financière et de décision des opérateurs
2. La structure institutionnelle
3. Les mécanismes d'optimisation de la dépense publique
4. Le processus budgétaire



# Issues for discussion

- Est-ce que ce diagnostic reflète la situation de la PSP dans le secteur de l'eau de la Tunisie?
- Voyez vous d'autres domaines et leviers d'action pour améliorer la gouvernance de la PSP?