

AGUACOM

II Taller Regional de Comunicadores por el Agua

Montevideo, 16 de diciembre de 2010



Infraestructura y gestión social del agua

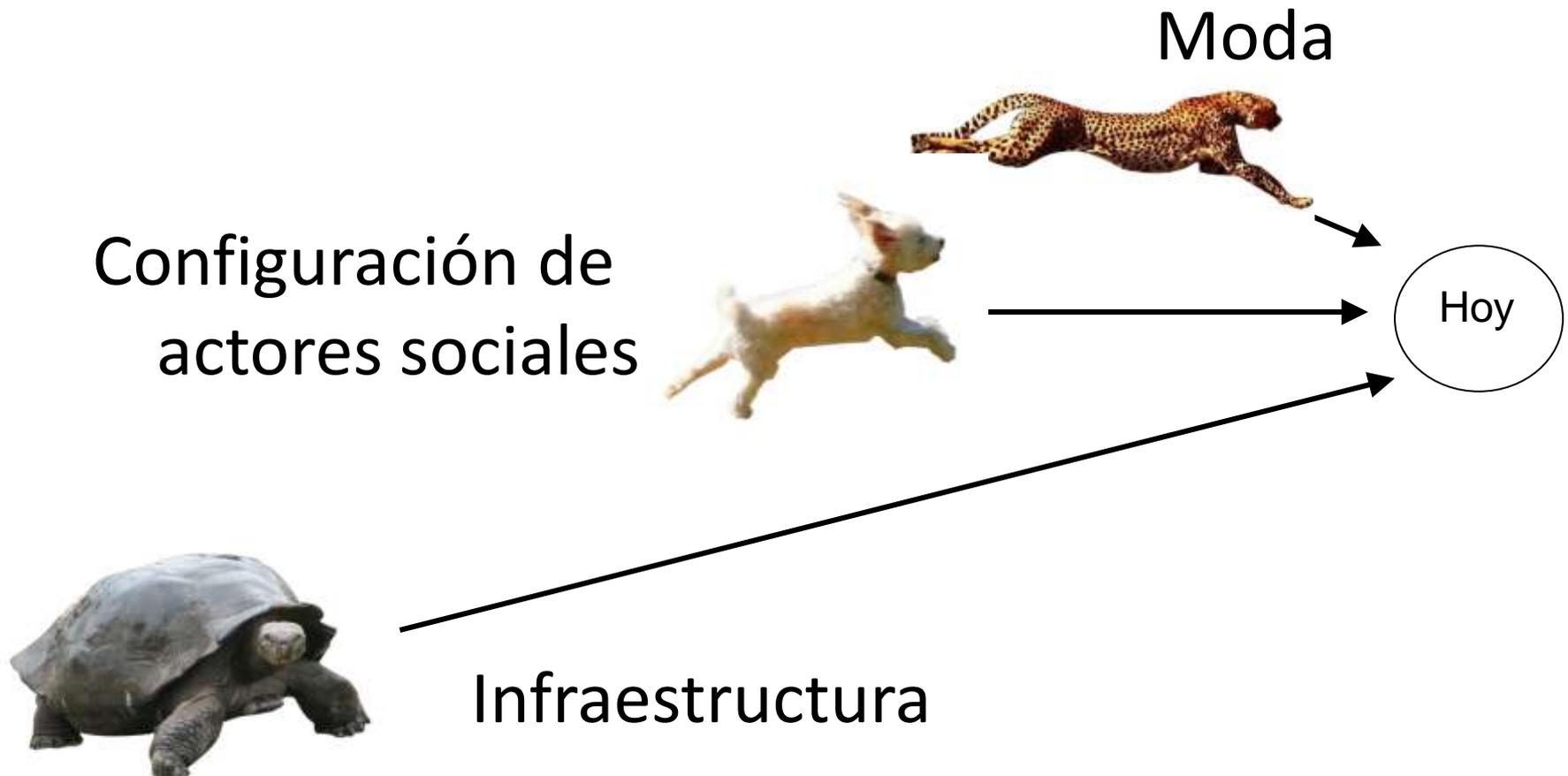
Lic. Sergio Mogliati

La infraestructura como respuesta automática



“Una defensa contra inundaciones es una obra que nunca debió haber sido construida.”

Dinámicas sociales que confluyen en el presente



Infraestructura para la gestión del agua urbana

- Basada en conceptos epidemiológicos erróneos.
- La sociedad (los pobres) era receptora pasiva del sistema.
- Pensadas para ciudades de menor complejidad
- El pueblo no deliberaba ni gobernaba sino a través de sus representantes.

Los aspectos sociales

- Comportamientos de derroche del recurso.
- Diseño de tarifas adecuadas.
- Actitud frente a ese diseño tarifario.
- Generación de consensos sobre calidad posible (bacteriológica/química)
- Actitud antes eventos de contaminación
- Riesgo de inundaciones
- Protección de fuentes
- Formas de convivencia con el agua

Los conflictos resultantes

- Reclamo de derechos
- Exigencias sobre calidad.
- Desgaste de las agencias del estado.
- Participación en las decisiones
- Demandas de autonomía
- Cuestionamiento de tarifas

Los orígenes de la *cuestión social*



Problemas operativos

Movimientos sociales



Nuevos escenarios en la gestión del agua

Gestión del agua desde una complejidad mayor

- Interdisciplina
- Multidimensión
- Multiescala

Redefinir el rol del ciudadano en la gestión del agua

- Fortalecer el rol de la ciudadanía
- Estructuras capaces de trabajar sobre lo social

A modo de cierre

La gestión del agua urbana tiene que afrontar algunas preguntas básicas

- ¿Por qué utilizamos el agua y los servicios de la forma en que lo hacemos?
- ¿Por qué la población percibe los problemas del agua de una determinada manera?
- ¿Cuáles son los patrones culturales que están actuando en las distintas comunidades cuando utilizamos el agua o cualquier otro recurso o servicio?

Conexiones teóricas vs. Conexiones efectivas

Brecha del 32%

- No le agrada sabor y/u olor: 48%
- Problemas de conexión: 27%
- Desconfianza: 23%
- “Afecta la salud” 11%
- Prefiere el agua de pozo 7%
- Desconocimiento sobre potabilidad: 5%
- Otros 3%



Gracias por su atención

s.mogliati@proxar.com.ar